



التقرير السنوي لوحة التخطيط الاستراتيجي

من (2021-01-01)
إلى (2021-12-31)





جدول المحتويات

3.....	مقدمة:	□
4.....	الأعمال المنجزة:	□
4.....	تقييم الخطة التنموية المحلية للعام (2020) وتحديثها للعام (2021)	1.
4.....	تقييم الخطة التنموية المحلية	2.
5.....	الخطة التشغيلية لجميع دوائر البلدية	3.
5.....	تقرير الإنجازات لوزارة الحكم المحلي	4.
6.....	العمل مع مجلس الخدمات المشترك لإدارة النفايات الصلبة للمحافظات الجنوبية	5.
8.....	مشروع المساواة المجتمعية	6.
11.....	اللجنة الاقتصادية ببلدية رفح	7.
12.....	أفضل الممارسات للهيئات المحلية لتوفير بيئة ملائمة لعمل المرأة	8.
13.....	أنشطة أخرى	9.



التاريخ : 2021/12/30

تقرير عن أعمال وحدة التخطيط الاستراتيجي من تاريخ (2021/01/01) وحتى (2021/12/31)

مقدمة:

تم تأسيس وحدة التخطيط الاستراتيجي في بلدية رفح في عام 2014 والتابعة لرئيس البلدية مباشرة في الهيكلية المعيارية، وكان يوجد بها موظف واحد وهي المهندسة دعاء قشطة (رئيس قسم التخطيط الإستراتيجي)، ثم تم إضافة قسم الجودة إلى الوحدة، ومن مهام وحدة التخطيط الاستراتيجي:

- إعداد الخطة التنموية المحلية لمدينة رفح والتي مدتها أربعة أعوام وبمشاركة مجتمعية فاعلة ومشاركة جميع أصحاب العلاقة وتنفيذ المراحل الخمسة للتخطيط الاستراتيجي وبمشاركة مجتمعية فاعلة.
- وضع خطط وآليات العمل الخاصة بالتخطيط الاستراتيجي والأداء المؤسسي، والمساهمة في تحقيق أهداف الإدارة من خلال الإشراف والمتابعة على جميع الأعمال التنفيذية في الخطة التشغيلية ذات الصلة.
- تحضير خطط تنفيذ سنوية منبثقة عن الخطة التنموية الاستراتيجية.
- تحديد المشاريع التي سيتم تنفيذها من قبل البلدية بشكل مباشر ومساعدة دوائر البلدية المختلفة في تحضير خطط تنفيذية سنوية منبثقة عن الخطة التنموية الاستراتيجية.
- تقييم مؤشرات التقارير الربعية والسنوية لدوائر البلدية والخطط التشغيلية والخروج بتقارير لمدي إنجاز الخطط التشغيلية للدوائر.
- تنفيذ عمليات المتابعة و التقييم السنوي والتحديث للخطة الاستراتيجية وبمشاركة لجان الأولويات المجتمعية.

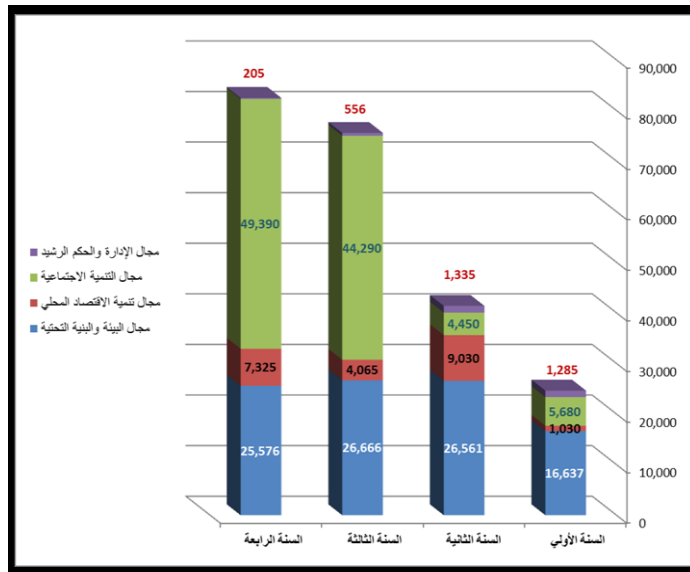
الأعمال المنجزة:

1. تقييم الخطة التنموية المحلية للعام (2020) وتحديثها للعام (2021):

- من خلال هذا النشاط تم إعداد تقييم الخطة التنموية المحلية للعام (2020) وكذلك تقييم الخطة التنموية كاملة وإعداد تحديث للخطة التنموية المحلية للعام (2021)، وتم إعداد الآتي:
- إعداد نموذج متابعة تنفيذ الخطة السنوية لعام (2020).
 - إعداد نموذج برنامج ترويج مكونات البرامج/المشاريع لدى القطاع الخاص ومؤسسات المجتمع المحلي لعام (2021).
 - إعداد نموذج برنامج عمل إعداد التحضيرات اللازمة لتنفيذ مكونات البرامج/المشاريع للعام (2021).
 - إعداد مصفوفة خطة تنفيذ سنوية لدوائر/أقسام الهيئة المحلية للعام (2021).
 - إعداد ملخص تقييم مستوى الانجاز للعام (2020).
 - لم يتم إعداد اللقاء المجتمعي السنوي (لقاء البيت المفتوح) بسبب جائحة كورونا.

2. تقييم الخطة التنموية المحلية

- من خلال هذا النشاط تم إعداد تقرير تقييم شامل للخطة التنموية المحلية للأعوام (2018 - 2021)، وقد تم إعداد ملاحظات على نسبة الإنجاز ومعيقات تنفيذ الخطة التنموية المحلية (2018-2021).
- وقد تم عرض هذا التقييم على اللجنة الخاصة بالخطة الاستراتيجية ممثلة برئيسها السيد رئيس البلدية (د.أحمد الصوفي)، ومن ثم تم عرض هذا التقرير على السادة أعضاء المجلس البلدي.





القطاع	بلدية	مصلحة مياه بلدات الساحل	مؤسسات أخرى	ما تم تنفيذه (بلدية)	ما تم تنفيذه (مصلحة)	غير منفذ	مشاريع ملغاه	نسبة الإنجاز
مشاريع قطاع البيئة والبنية التحتية	113	31	6	46	19 (%61.3)	60	7	%43.40
مشاريع قطاع تنمية الاقتصاد المحلي	32		15	8		31		%25.00
مشاريع قطاع التنمية المجتمعية	30		32	15		15		%50.00
مشاريع قطاع الإدارة والحكم الرشيد	35		11	18		26		%51.43
الإجمالي	210			87		132		%43

نسبة الإنجاز الإجمالية في الخطة الاستراتيجية 43%

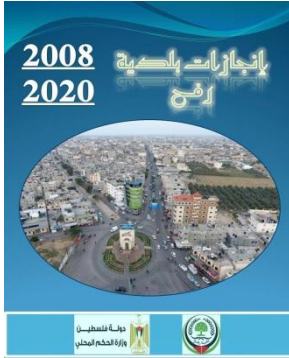
3. الخطة التشغيلية لجميع دوائر البلدية

من خلال هذا النشاط قام قسم التخطيط الاستراتيجي بإعداد رؤية واضحة للخطة التشغيلية لعام (2021) وإعداد تقرير كامل عن الخطة التشغيلية لجميع دوائر البلدية.

4. تقرير الإنجازات لوزارة الحكم المحلي

من خلال هذا النشاط قام قسم التخطيط الاستراتيجي بإعداد تقرير كامل عن إنجازات بلدية رفح من عام (2008) وحتى عام (2020)، ولقد اشتمل التقرير على العديد من النقاط وهي:

- مقدمة عن مدينة رفح وعن خصائصها الجغرافية ورؤيتها والخدمات التي تقدمها.
- القضايا التنموية والأهداف التنموية.
- مشاريع بلدية رفح.



- تطور الحوكمة في بلدية رفح.
- الهندسة والتنظيم في بلدية رفح.
- الصحة والبيئة في بلدية رفح.
- الوضع المالي في بلدية رفح.
- رؤية الهيئة المحلية في مجال الإصلاح الإداري والمالي.
- أهم برامج الخطة التشغيلية لبلدية رفح للعام (2021).

5. العمل مع مجلس الخدمات المشترك لإدارة النفايات الصلبة للمحافظات الجنوبية:

من أجل تعزيز العمل بين بلدية رفح ومجلس الخدمات المشترك وتطوير العمل في مجال إدارة النفايات الصلبة وتعزيزها من خلال مشاركة المرأة ، قام المجلس بمخاطبة بلدية رفح بتاريخ 2020/11/04، لترشيح مهندسة ذات العلاقة بالخصوص للمشاركة مع المجلس في الاجتماعات الدورية حول هذا الخصوص. وقد تم ترشيح م/ دعاء قشطة (رئيس قسم التخطيط الاستراتيجي). ومشاركة المرأة تشمل ممثلات عن عدد 6 بلديات (خانيونس - رفح - دير البلح - النصيرات - عسان الكبيرة - بني سهيلا) ، وتم تنفيذ عدة لقاءات وهي:

لقاء تعريف في بلدية خانيونس بين ممثلات البلديات الستة ورئيس بلدية خانيونس بصفته رئيس مجلس إدارة مجلس الخدمات المشترك للمحافظات الجنوبية، والدكتور علي برهوم بصفته المدير التنفيذي للمجلس بتاريخ 2020/11/12.

- تم عقد لقاء عبر الزووم بتاريخ 2020/12/24 لتوضيح خطة العمل لكل بلدية والمطلوب تنفيذه من ممثلات البلديات.
- تم تعبئة استبيان خاص بالنساء عدد (25) ويتكون من عشرة أسئلة.
- تم تحضير قاعدة بيانات عن المؤسسات والشخصيات النسوية المؤثرة التي سوف تعمل معنا في هذا النشاط.
- تم عقد لقاء في مكب الفخاري لممثلات البلديات الستة بتاريخ 2021/01/12 لتوضيح المرحلة القادمة من العمل.
- تم عقد أول لقاء للنساء المؤثرات في مدينة رفح بتاريخ 2021/02/01 واللاتي يمثلن (جمعيات نسوية - شخصيات مؤثرة) ويحضر عضوات المجلس البلدي. وتم شرح طبيعية عمل بلدية رفح ومجلس الخدمات المشترك لإدارة النفايات الصلبة في المحافظات الجنوبية وتم إنشاء مجموعة للتواصل المستمر مع عضوات المجموعة وتم البدء بتنفيذ النشاطات المدرجة في الجدول أدناه.



- تم عقد لقاء عبر الزووم بتاريخ 2021/02/11 مع الاستشاري لمناقشة المشاكل التي تعيق عمل بلدية رفح ومجلس الخدمات المشترك ووضع الآليات لتحسين جودة الخدمة والمشاركة المجتمعية الفاعلة.
- تم عقد لقاء عبر الزووم بتاريخ 2021/04/05 مع ممثلات البلديات الستة ومجلس الخدمات المشترك لمناقشة آلية تفعيل نظام الشكاوي وسبل التطوير بين البلدية والمجلس بخصوص نظام الشكاوي.

الرقم	اليوم	تاريخ النشاط	مكان عقد النشاط	الفئة المستهدفة	هدف اللقاء	عدد الحضور
1	الاثنين	2021/02/01	مقر بلدية رفح	النساء المؤثرات	لقاء تعريفى بين النساء المؤثرات وبين طاقم بلدية رفح ومجلس الخدمات المشترك لإدارة النفايات، وشرح سبب إنشاء هذه المجموعة. وتم إنشاء مجموعة واتس أب للتواصل الفعال وعرض الأنشطة لكامل عضوات المجموعة.	18 سيدة
2	الأربعاء	2021/02/10	مقر جمعية حواء المستقبل	سيدات من ربات البيوت وممثلين عن بلدية رفح	لقاء تعريفى بين النساء المؤثرات وبين ربات البيوت للتعريف بخدمة النفايات الصلبة وخدمات مجلس النفايات لإدارة النفايات الصلبة	33 سيدة
3	الثلاثاء	2021/02/16	مقر بلدية رفح	طالبات جامعيات وربات بيوت مع جمعية تطوير القدرات الشبابية	لقاء تعريفى بين طالبات جامعيات وربات بيوت وبين طاقم عمل البلدية للتعريف بخدمة النفايات الصلبة وخدمات مجلس النفايات لإدارة النفايات الصلبة	30 طالبة وسيدة
4	الثلاثاء	2021/03/02	مكب النفايات الفخاري	مجموعة النساء المؤثرات وبلدية رفح وطاقم مجلس الخدمات	لقاء تعريفى بين النساء المؤثرات وبين طاقم بلدية رفح ومجلس النفايات الصلبة لإدارة النفايات للتعريف بإدارة المكب	13 سيدة
5	الاثنين	2021/03/15	جمعية براءة	سيدات من ربات البيوت وممثلين عن بلدية رفح	لقاء تعريفى بين النساء المؤثرات وبين ربات البيوت للتعريف بخدمة النفايات الصلبة وخدمات مجلس النفايات لإدارة النفايات الصلبة	22 سيدة
6	الخميس	2021/03/18	مكب النفايات الفخاري	طالبات جامعيات مع جمعية تطوير القدرات الشبابية	لقاء تعريفى بين طالبات جامعيات مع جمعية تطوير القدرات الشبابية وبين طاقم بلدية رفح ومجلس النفايات الصلبة لإدارة النفايات للتعريف بإدارة المكب	17 طالبة وسيدة

🚩 ملاحظة : تم تنفيذ جميع الأنشطة السابقة بالتعاون والتنسيق وبمشاركة مع دائرة الصحة والبيئة (قسم الإرشاد الصحي).

🚩 ملاحظة: تم تنفيذ الأنشطة بالمشاركة مع مجلس الخدمات المشترك لإدارة النفايات الصلبة للمحافظات الجنوبية حيث يقومون بتوفير الدعم اللوجستي (ضيافة - بروشورات - يافطات). وتقوم البلدية بإدارة الأنشطة مع سيدات المجتمع.



6. مشروع المساواة المجتمعية:

- ثم حصلت بلدية رفح على منحة مشروع رزمة المساواة المجتمعية وتمويل من صندوق تطوير وإقراض الهيئات المحلية وتنفيذ جمعية عايشه لحماية المرأة والطفل، ومدة المشروع (18 شهراً) بدءاً من 1 ديسمبر عام 2020، وقد كانت فعاليات المشروع كالاتي:
- تم مخاطبة بلدية رفح بتاريخ 2021/12/09 لإعلامها بحصولها على منحة رزمة المساواة المجتمعية وترشيح منسق للمشروع، و وتم ترشيح م/ دعاء قشطة كمنسقة لرزمة المشروع.
- ثم تم مخاطبة بلدية رفح بتاريخ 2021/01/05 للبدء بعقد اجتماع تمهيدي للمشروع، وتم عقد الاجتماع التمهيدي بتاريخ 2021/01/21 وبحضور كل من:

- ممثلين عن المجلس البلدي.
- ممثلين عن جمعية عايشه لحماية المرأة والطفل والاستشاريين (د.فريد القيق ود.سعيد أبو جلاله).
- مدراء دوائر البلدية ذات العلاقة.
- ممثلين عن مؤسسات المجتمع المدني وبعض لجان الأحياء.
- ممثلين عن بلدية الشوكة والنصر.

وتم هذا اللقاء للتعريف بطاقم المشروع والأهداف والأنشطة التفصيلية للمشروع والبدء بتنفيذ فعاليات المشروع وفق الخطة العامة والإطار المرجعي.



- ثم تم مخاطبة البلدية بتاريخ 2021/02/24 لتعبئة استمارة واقع مؤشرات المسألة المجتمعية وتم تعبئتها.
- وتم مخاطبة البلدية بتاريخ 2021/03/03 لتشكيل لجنة المسألة المجتمعية في الهيئة المحلية من خلال ترشيح أحد أعضاء المجلس البلدي ليكون ضمن لجنة اختيار لجنة المسألة المجتمعية في البلدية.
- وتم مخاطبة البلدية بتاريخ 2021/03/21 لتعبئة استبيان تقييم البيئة التكنولوجية، وتم التواصل مع م/إسماعيل الهمص وتم تعبئة الاستبيان من قبل م/إسماعيل الهمص.
- تم محادثة (منسقة المشروع) بتاريخ 2021/04/14 لتحديد موعد لعقد لقاء توجيهي لاختيار لجان المسألة عبر برنامج الزووم وتم عقد اللقاء بتاريخ 2021/04/19 وبحضور كل من:
 - الاستشاري (د. فريد القيق) وممثلين عن جمعية عايشة.
 - ممثلين عن بلدية رفح (م. دعاء قشطة - م. سهيل موسى).
 - ممثلين عن مؤسسات المجتمع المدني (جمعية براءة - جمعية تطوير القدرات الشبابية - جمعية وفاق - جمعية الأصدقاء لذوي الاحتياجات الخاصة).
- واللقاء كان لأخذ تغذية راجعة من ممثلين بلدية رفح عن المسألة المجتمعية في بلدية رفح والمشاريع المنفذة سابقاً بخصوص المسألة المجتمعية، وكذلك تم أخذ تغذية راجعة من ممثلين الجمعيات عن المسألة المجتمعية، وتم الاتفاق على مخاطبة البلدية لشرح الآلية التي سوف تتبع لاختيار لجان المسألة المجتمعية.
- تم مراسلة البلدية بعد انتهاء الحرب على قطاع غزة بتاريخ 2021/05/26 ، وقد تم تغيير منهجية تشكيل لجان المسألة المجتمعية، حيث أصبح تشكيل اللجنة من خلال لجنة مكونة من البلدية ومؤسسات المجتمع المدني وأن يتم ترشيح أعضاء لجان المسألة المجتمعية وفق عدة معايير.
- تم عقد الاجتماع بتاريخ 2021/06/08 وبحضور ممثلين عن بلدية رفح وممثلين عن مؤسسات المجتمع المدني وبحضور رئيس لجنة المسألة المجتمعية في المجلس البلدي (د. وليد أبو ندى) ، وتم اختيار أعضاء لجنة المسألة المجتمعية وعددهم (17 عضو).
- ثم تم عقد أول لقاء تعريفى بين أعضاء لجنة المسألة المجتمعية ورئيس لجنة المسألة المجتمعية ومنسقة المشروع بتاريخ 2021/06/14، وذلك لشرح عناصر مشروع المسألة المجتمعية وأهم بنوده وتحديد مراحل العمل المستقبلية للمشروع.
- تم عقد برنامج تدريبي ولمدة (5 أيام) للجنة المسألة المجتمعية من تاريخ 2021/06/22 وحتى تاريخ 2021/06/28 لشرح مفاهيم وآليات المسألة والتخطيط التشاركي ومهارات المتابعة والتقييم.
- من خلال النشاط تم إعداد خطة للجنة المسألة المجتمعية.
- من خلال النشاط تم عقد لقاء مع مصلحة مياه بلديات الساحل، وكذلك مع مديرية التربية والتعليم.

- تم عقد لقاء تفكري لتقييم واقع المساءلة المجتمعية في الهيئات المحلية بتاريخ 2021/08/19.
- تم عقد لقاءات تعريفية بعمل دوائر البلدية مثل لقاء مع دائرة التخطيط الحضري والهندسة والتنظيم.
- تم انتخاب رئيس للجنة المساءلة المجتمعية وهو (د. أحمد برهوم) وتم توقيع مذكرة تفاهم بين رئيس البلدية (د. أحمد الصوفي) وبين (د. أحمد برهوم) رئيس لجنة المساءلة وبحضور جمعية عايشة للمرأة والطفل واستشاري المشروع (د. فريد القيق)، بالإضافة إلى توقيع مدونة سلوك لأعضاء لجنة المساءلة المجتمعية وذلك بتاريخ 2021/12/02.
- تم مشاركة لجنة المساءلة المجتمعية في لقاء عرض الموازنة المقروءة وذلك بتاريخ 2021/12/30.
- تم إعداد العديد من مقترحات المشاريع مثل مقترح مشروع إنشاء مركز ترفيه ورعاية لكبار السن (لغة عربية وإنجليزية)، وكذلك مقترح مشروع إنشاء استراحة لذوي الإعاقة ومقترح مشروع ملعب تل السلطان بالإضافة إلى مقترح مشروع تأهيل ميدان شارع العروبة (مدخل رفح الشرقي)، وذلك لترويجهم لدى الجهات المانحة.





7. اللجنة الاقتصادية ببلدية رفح:

من خلال هذا النشاط قامت اللجنة الاقتصادية برئاسة عضوة المجلس البلدي (أ/ رباب عاشور) وعضوية (م/دعاء قشطة) بتنفيذ العديد من المهام والأنشطة، وتتمثل في:

- تم إعداد تقرير مفصل عن وضع المركز التجاري في منتصف البلد بتاريخ 2021/06/09 بعد دراسة الوضع القائم مع قسم الإيجارات بالدائرة القانونية، وتم إعداد التقرير بالتفصيل لتوضيح وضع جميع المحلات المؤجرة والغير المؤجرة والمشاكل التي تواجه المستأجرين في المركز وأسباب ضعف الاستثمار والإيجار به، كما تم اقتراح عدة حلول في التقرير.
- وقم تم مناقشة التقرير في المجلس البلدي والخروج بالعديد من التوصيات والتكليفات.
- تم إعداد تقرير مفصل عن طلب المواطنة د. رنده الشقاقي بخصوص صيدلية الهلال عند الكراج الشرقي والاستفادة من الزائدة التنظيمية، وذلك بتاريخ 2021/07/12.
- تم إعداد تقرير مفصل عن طلب المواطن محمد المغير باستئجار قطعة الأرض الكائنة خلف الإسكان الأحمر لعمل مشروع سوبر ماركت بالمنطقة، وقد تم تحويل الطلب بقرار مجلس بلدي رقم (2021/224) إلى اللجنة الاقتصادية وقم تم إعداد تقرير مفصل بالخصوص بتاريخ 2021/07/26.
- تم إعداد تقرير مفصل عن وضع مركز الدوحة التجاري بجوار البلدية بتاريخ 2021/08/01 بعد قرار المجلس البلدي رقم (2021/235) بدراسة حالة المركز، وقد تم إعداد التقرير بعد دراسة الوضع القائم مع قسم الإيجارات بالدائرة القانونية، وتم إعداد التقرير بالتفصيل لتوضيح وضع جميع المكاتب والمحلات المؤجرة والغير المؤجرة والمشاكل التي تواجه المستأجرين في المركز وأسباب ضعف الاستثمار والإيجار به وكذلك تم دراسة الأضرار الملحقة بالمركز نتيجة قصف البنك الإسلامي الوطني، كما تم اقتراح عدة حلول في التقرير.
- وقم تم مناقشة التقرير في المجلس البلدي والخروج بالعديد من التوصيات والتكليفات.
- تم إعداد تقرير مفصل عن طلب المواطن فادي المصري باستئجار جزء من الحديقة اليابانية، وقد تم دراسة الجدوى المقدمة من طرف المواطن والخروج بتقرير مفصل للمجلس البلدي بتاريخ 2021/10/06.
- تم إعداد تقرير مفصل وشامل عن الوضع القائم لمصانع ومعامل البلوك في مدينة رفح بتاريخ 2021/10/12 ووضعها القانوني والتنظيمي، وذلك بعد دراسة كاملة عن المصانع مع قسم الحرف بالدائرة القانونية ودائرة التنظيم ودائرة المشاريع. وقد تم مناقشة التقرير في المجلس البلدي وتم اعتماد التوصيات المرفقة بالتقرير.
- تم المشاركة في اجتماعات بخصوص المنطقة الصناعية والاستئجار بها.

- تم مشاركة الدائرة القانونية بإعداد دراسة تطوير آليات تأجير العيون الإيجارية في المراكز التجارية حسب قرار المجلس البلدي رقم (2021/410) ، وقد تم إعداد دراسة تفصيلية ومقترحات للقيمة الإيجارية الخاصة بالمراكز التجارية (المركز التجاري - مركز الهدى) بتاريخ 2021/12/22 ، وتم مناقشة التقرير في المجلس البلدي.
- تم المشاركة في الدورة التدريبية عبر برنامج الزووم عن تنمية الاقتصاد المحلي وشراكة القطاع الخاص.
- تم إعداد مقترح مشروع (تطوير ملعب برق) كمبادرة لبلدية رفح للشراكة مع القطاع الخاص وذلك بتاريخ 2021/08/01 وقد تم تقديمه لصندوق تطوير وإقراض الهيئات المحلية.



8. أفضل الممارسات للهيئات المحلية لتوفير بيئة ملائمة لعمل المرأة:

من خلال هذا النشاط تم إعداد تقرير عن أفضل الممارسات للهيئات المحلية (بلدية رفح) في توفير بيئة ملائمة لعمل المرأة مع مراعاة احتياجات النساء من ذوات الإعاقة، ومن ثم تم إعداد عرض بخصوص هذا التقرير وتم عرضه في فعالية بخصوص أفضل الممارسات للهيئات المحلية في توفير بيئة عمل ملائمة للمرأة، وبتنظيم من الاتحاد الأوروبي وتنفيذ المركز بالتعاون مع جمعية المرأة العاملة الفلسطينية للتنمية ومؤسسة كوسبي ومؤسسة اديوكيد، وبحضور ممثلين الحكم المحلي وعن اتحاد البلديات وعن بلديات قطاع غزة ومؤسسات المجتمع المدني والمجتمع المحلي.





9. أنشطة أخرى:

- تم المشاركة في لقاء ممثلي التخطيط لإعداد الإطار الاستراتيجي لخطة التنمية لوزارة الحكم المحلي للأعوام (2022 – 2024) بتاريخ 2021/12/15.
- المشاركة في لجان مقابلات انتخابات لجان الأحياء.
- تسجيل بلدية رفح في الميثاق رؤساء بلديات البحر الأبيض المتوسط العالمي للمناخ والطاقة وعمل عضوية لبلدية رفح.
- استمارة خاصة بالمؤسسات التي أجرت تدقيق تشاركي للنوع الاجتماعي
- المشاركة في بعض برامج بناء القدرات مثل (كن جميلاً كن مبدعاً).

وحدة التخطيط الاستراتيجي

م/ دعاء قشطة