

2022

خطة عمل لجنة المساهمة المجتمعية (يناير 2022 - يونيو 2022)



المحتويات

3	المقدمة:	□
4	تشخيص الوضع القائم للمساءلة المجتمعية:	□
9	أعضاء لجنة المساءلة المجتمعية:	□
	مصفوفة القضايا والأهداف الرئيسية ذات الأولوية المرتبطة مصفوفة حسب مستويات المساءلة	
10	وركاؤها الأساسية	
12	خطة عمل لجنة المساءلة المجتمعية	
12	يناير 2022 – ديسمبر 2022	
15	مصفوفة خطة المتابعة والتقييم	

المقدمة:

اعتمدت بلدية رفح علي مبدأ المشاركة المجتمعية كأساس من أجل إشراك المجتمع المحلي في العمل البلدي بمختلف مراحله من أجل تحقيق مبدأ الشفافية والمصداقية والمساواة منذ أكثر من عقدين من الزمن.

وبناءً علي مبدأ المشاركة المجتمعية تم استحداث العديد من البرامج وخطط العمل التي تدعم تطبيق هذا المبدأ وتشجع ممثلين المجتمع المحلي في ممارسة هذا الحق من أجل تحديد احتياجاتهم والمشاركة في تحقيق الأهداف التي تطمح لهم من أجل الوصول إليها لتحسين الحياة المعيشية وتحسين مستوي الخدمات المقدمة من قبل البلدية والمؤسسات الأخرى.

ومن أهم البرامج التي تستخدمها البلدية ويتم تنفيذها في هذا المجال:

1. برنامج لجان الأحياء: والذي يشمل تشكيل لجان للأحياء المختلفة في المدينة من خلال

الانتخاب أو التعيين ويشكل هذا البرنامج أحد أهم الدعائم التي تدعم العمل البلدي في المجالات المتعددة علي مستوي تحديد الاحتياجات والمشاركة في آليات التنفيذ والإشراف وصولاً بالمشاركة في إدارة بعض الخدمات، ومثال علي هذا النموذج هو برنامج تطوير لجان الأحياء (VNDP) الذي تم تنفيذه من خلال وحدة إدارة المشاريع في وزارة الحكم المحلي وبتنويل من البنك الدولي وتشمل أحياء خربة العدس والمواصي وشيخ العيد في عام 2011.

2. برنامج المساواة المجتمعية وهو بتمويل من مؤسسة GIZ وتنفيذ المركز الفلسطيني لحل

النزاعات عام 2013، ولكن للأسف الشديد لم يتم استكمال العمل في المشروع بسبب سفر ممثلين لجنة المساواة المجتمعية وعدم استكمال العمل وعدم مأسسة المساواة المجتمعية ضمن العمل البلدي وضمن الخطة الاستراتيجية لبلدية رفح.

3. برنامج تعزيز دور المساواة المجتمعية وأدواتها في المحافظات الجنوبية: وبتنويل من صندوق

تطوير وإقراض الهيئات المحلية وتنفيذ جمعية عايشة لحماية المرأة والطفل، والذي تم البدء فيه بتاريخ 2020/12/01 ، وتأتي هذه الخطة المرفقة ضمن هذا المشروع.

والمساواة المجتمعية تُعدّ الإطار الحاكم للعقد الاجتماعي ما بين الحكومة والمواطنين، وتوفر مساحة تسمح للمجتمع المدني (مواطنين، ومؤسسات، واعلام) بالمشاركة في عملية التنمية، وتعزز دورهم في إدارة الشأن العام. كما تُعدّ المساواة المجتمعية من الأدوات المهمة في خلق واقع متقدم ونوعي للإدارة العامة الرشيدة؛ مما يسهم في إخضاع كل من يتولى سلطة ومسؤولية، للمساواة عن أفعالهم وقراراتهم،

سيّما المتعلقة بإدارة الموارد العامة، من أجل الإسهام في عملية تنمية المجتمع، وتحقيق المزيد من الرفاه للمجتمع والمواطنين.

والمساءلة المجتمعية في بلدية رفح سوف تستند على حق المواطنين في المشاركة المجتمعية والمشاركة في عملية صنع القرار على المستوى العملي، من خلال الاستجابة لشكاوى المواطنين، والإجابة على تساؤلاتهم ومتابعة مشاكلهم، بهدف تحسين أداء المؤسسات ومراقبة عملها لتقديم أفضل خدمة للمواطن كأحد أشكال المواطنة الفعالة، حيث تعتبر مسألة إشراك المواطنين في رسم السياسات تجسيدا فعليا لفكرة الحكم بالمشاركة، التي تتيح الفرصة للمشاركة في تحديد ملامح المستقبل الجمعي إذ تصبح المسؤولية جماعية ويتحمل أعباءها الجميع مثلما يجني ثمارها الجميع أيضاً، الأمر الذي يضمن مستوى أكبر وأكثر فعالية من انخراط المواطنين في قضايا الشأن العام، ما يمكنهم من المساءلة والرقابة على الأداء العام. معا وسويا لخدمة أهلنا ومجتمعنا في مدينة رفح . رفح بخير.

✚ تشخيص الوضع القائم للمساءلة المجتمعية:

قامت لجنة المساءلة المجتمعية ممثلة بمسئول ملف المساءلة المجتمعية في المجلس البلدي ومنسقة اللجنة وجميع أعضاء لجنة المساءلة المجتمعية بإعداد تشخيص شامل ومتكامل للمساءلة المجتمعية في مدينة رفح ، وكان التشخيص كالآتي:

✕ المؤثرات الايجابية (نقاط القوة):-

- وجود قوانين وتشريعات ومهام واضحة المجلس البلدي وصلاحياته.
- وجود قانون و لا يحتاج لقوى تنفيذية.
- وجود دليل إجراءات و سياسات.
- وجود مواقع إلكترونية وصفحات تواصل اجتماعي.
- توجد لجان أحياء منتخبة تشارك في صناعة القرار فيما يخص أحياءها الممثلة.
- وجود مركز مجتمعي.
- وجود نظام برامج رقابة فعالة.
- توجد مشاركة للمجتمع المحلي في إعداد الخطط.
- يوجد تقييم للخطط من قبل الجمهور لأنشطة البلدية.
- توجد علاقة فاعلة بين البلدية ومؤسسات المجتمع المدني.

- وجود آليات متنوعة للتعامل مع شكاوى المواطنين.
- توجد اتفاقيات موقعة مع بعض مؤسسات المجتمع المدني.
- مواكبة التطور التكنولوجي في عمل البلدية.
- الإفصاح المالي ونشر الموازنات المقروءة.
- وجود معايير واضحة للرقابة وتقييم الأداء.

✕ المؤثرات الإيجابية (الفرص):-

- استخدام الفضاء الإلكتروني في معظم أعمال البلدية.
- تفاعل البلدية مع مشاكل المواطنين واحتياجاتهم.
- وجود مركز خدمات متكامل تابع للبلدية.
- وجود مؤسسات مجتمع مدني وشرائح مجتمعية فاعلة وقادرة على العطاء والتطوع من أجل المصلحة العامة.

✕ المؤثرات السلبية (نقاط الضعف):-

- عدم وجود دليل استقبال للشكاوى.
- عدم دراية الموظف لقانون الخدمة المدنية و الوصف الوظيفي لهم.
- عدم الاستقرار الوظيفي و الرضا الوظيفي.
- اشكالية المركزية و اللامركزية.
- عدم التطبيق الأمثل للهيكلية المعيارية.
- عدم وجود خطط تشغيلية لمرافق البلدية.
- تلاشي الكوادر البشرية في المؤسسة.
- لا يوجد تعزيز لدور الرقابة.
- ضعف تطوير قدرات لجان الأحياء.
- ضعف تفعيل لجنة المسائلة المجتمعية.

✕ المؤثرات السلبية (التحديات):-

- ثقافة البعض من المجتمع المحلي السلبية تجاه عمل البلدية ووجود فجوة في الثقة بين المواطن والبلدية.
- استمرار الانقسام السياسي على الساحة الفلسطينية.
- عدم استقرار الخطط بسبب عوامل خارجية أهمها شح التمويل.
- تدني تجاوب الجمهور فيما يخص استحقاقات البلدية.

✕ أهم القضايا الأساسية في هذا المجال

- ضعف تطبيق أدوات المساءلة المجتمعية.
- عدم مأسسة المساءلة المجتمعية ضمن الهيكلية الإدارية للهيئة المحلية.
- عدم تفعيل الجودة بالمستوى المطلوب داخل الهيئة المحلية لقياس أداء فعالية الخدمات المقدمة للمواطنين.
- ضعف تفعيل نظام الشكاوى كما يجب.
- قلة وعي المواطن بأهمية دوره في موضوع المساءلة المجتمعية.
- محدودية وصول المواطنين الي المعلومات من البلدية وضعف الاتصال والتواصل بين المواطنين والبلدية.
- محدودية مستوى الافصاح والشفافية ووصول المعلومات والبيانات عن أعمال البلدية للجمهور.
- ضعف مشاركة الجمهور في مراحل التقييم والمتابعة لخطة البلدية.

التقييم			القيمة القياسية/ المرجعية	المصدر	القيمة	المؤشر (كمي)
ضعيف	متوسط	جيد				
		✓	100	البلدية	75	مدى توفر وجود أنظمة مالية و إدارية خاصة بالبلدية.
	✓		100	البلدية	50	مدى توفر عدد من الكتيبات الحاوية لكافة القوانين و الأنظمة البلدية لاطلاع الموظفين و المواطنين.
	✓		100	البلدية	35	محاضر اجتماعات المجلس البلدي المنشورة.
✓			100	البلدية	40	مدى توفر أنظمة وأدوات لقياس جودة الخدمات.
	✓		100	البلدية	35	عدد القوانين والأنظمة المنشورة على موقع البلدية.
		✓	100	البلدية	100	الإفصاح عن الميزانية (النشر الإلكتروني).
	✓		100	البلدية	45	الخدمات الإلكترونية الكاملة.
✓			%60	البلدية	%5	نسبة عدد جلسات المجلس البلدي في العام الحالي، التي حضرها مواطنون بدون صلة مباشرة في مواضيع الجلسة إلى إجمالي عدد الجلسات في نفس العام.
		✓	%30	البلدية	%60	نسبة عدد المرات التي تقدم بها عضو أو أكثر من المجلس البلدي لرئيس البلدية و الطاقم التنفيذي حسب الأصول، بمساعدة أو أكثر حول مستويات الإنجاز، إلى عدد جلسات المجلس البلدي في العام الحالي.
	✓		100	البلدية	50	الاتفاقيات الموقعة مع المجتمع المدني.
✓			100	البلدية	15	استبانة لتقييم الأداء من وجهة نظر جمهور المخدمين.
✓			100	البلدية	10	نشر دليل الإجراءات
		✓	100	البلدية	75	استبانة لقياس الأداء المؤسسي بمعايير واضحة وموضوعية

المؤشر (وصفي)	المصدر	التقييم (جيد - متوسط - ضعيف)
شكاوى المواطنين مسجلة، و مستعملة في التخطيط و مستجاب لها.	البلدية	متوسط
تقارير الإنجاز واضحة الصلة بالتقسيمات الجغرافية (الأحياء) داخل البلديات	البلدية	ضعيف
الهيكل الإداري واضح و معن لجميع العاملين و الجمهور في الأماكن (المكاتب) التي يتم فيها استقبال شكاوى من المواطنين، يوجد هيكل إداري واضح و مرئي للمواطنين، حتى يستطيع المواطنون تحديد الشخص المسئول عن التعامل مع، و الاستجابة لشكاويهم.	البلدية	ضعيف
هناك إجراءات للتأكد من حسن استفادة كافة الوحدات التنظيمية و بشكل عادل من خدمات الوحدات المساعدة المشتركة بين الوحدات التنظيمية (مثل الكراج)، عبر نظام للتكاليف الداخلية / مستويات الاستخدام	البلدية	متوسط
مدى فعالية وانتظام الجهاز التنفيذي في تقديم تقارير دورية للمجلس البلدي	البلدية	متوسط
مدى وجود واعتماد أنظمة تعزز نزاهة عمل الرئيس التنفيذي، مثل مدونات سلوك، تلقي الهدايا، الإبلاغ عن الفساد، وتجنب تضارب المصالح	البلدية	متوسط
مدى مشاركة المواطنين في التخطيط وتحديد بنود الموازنة	البلدية	ممتاز
مدى وجود نظام مكتوب للمشتريات والعطاءات		جيد
مشاركة المجتمع المحلي في إعداد الخطط.	البلدية	جيد
تقييم الأداء من قبل الجمهور	البلدية	جيد
مشاركة لجان الأحياء في اتخاذ القرار فيما يخص الأحياء	البلدية	جيد
مستوى التشبيك مع مؤسسات NGOs	البلدية	جيد
مدى دراية الجمهور بالقوانين والأنظمة المعمول بها.	البلدية	متوسط

خطة عمل لجنة المساءلة المجتمعية (يناير 2022 - ديسمبر 2022)

مدى اطلاع المواطنين على قرارات البلدية فيما يخص الجمهور .	البلدية	ضعيف
مدى الإفصاح المالي والإداري.	البلدية	جيد
مدى إتاحة دليل الإجراءات المعمول به للمواطنين	البلدية	متوسط
مدى تفاعل البلدية مع مشكلات المواطنين والاستجابة لمتطلباتهم	البلدية	جيد
مدى الرضى عن الخدمات المقدمة	البلدية	جيد
مدى استخدام البلدية للتكنولوجيا الحديثة في عملها.	البلدية	جيد
المستطلع آراؤهم حول خدمات البلدية من المجتمع المحلي ضمن نفوذ البلدية	البلدية	جيد
المستطلع آراؤهم حول الخدمات المقدمة من المراجعين وأصحاب المعاملات	البلدية	جيد
مدى إتاحة فرص متساوية لجميع فئات المجتمع المحلي بما يخص عمل البلدية.	البلدية	ممتاز

أعضاء لجنة المساءلة المجتمعية:

- مسئول ملف لجنة المساءلة المجتمعية في المجلس البلدي (د. وليد أبو ندا)
- منسقة اللجنة (م. دعاء قشطة)

الأعضاء:

- د. أحمد برهوم (رئيس اللجنة)
- أ. عبدالله أبو لولي (نائب رئيس اللجنة)
- أ. سحر لافي (عضو)
- أ. عبد القادر ضهير (عضو)
- أ. جهاد النحال (عضو)
- أ. نجلاء عصفور (عضو)
- أ. أميرة النحال (عضو)
- أ. حسني العطار (عضو)
- أ. مصطفى أبو السعود (أمين السر)
- أ. فايز أبو مطر (عضو)
- م. أديب قشطة (عضو)
- أ. محمد صيدم (عضو)
- أ. شهنده موسى (عضو)
- أ. إيمان أبو ختلة (عضو)

مصفوفة القضايا والأهداف الرئيسية ذات الأولوية المرتبطة بمصفوفة حسب

مستويات المساءلة وركائزها الأساسية

الأهداف	القضايا المتعلقة بالإطار الأول: السياسات والتخطيط			
تعزيز حق المواطنين في الحصول على المعلومات والإجراءات المتعلقة بخدمات البلدية وقراراتها وأعمالها.	محدودية ممارسة حق المواطنين في الحصول على المعلومات من البلدية.	الشفافية	ركائز المساءلة	1
تعزيز نظام الشكاوى المتبع داخل الهيئة المحلية.	ضعف استجابة الهيئة المحلية للشكاوى في بعض الأحيان.	الاستجابة		2
تعزيز مشاركة المجتمع المدني ومؤسساته في عملية التخطيط ووضع السياسات وصناعة القرار الخاصة بالشأن العام.	ضعف مستوى مشاركة المجتمع المدني ومؤسساته في عملية التخطيط ووضع السياسات وصناعة القرار الخاصة بالشأن العام.	المشاركة		3
تعزيز ودعم وتقوية برامج الرقابة والمتابعة المتبعة وإعداد دليل شامل متكامل لأنظمة الرقابة والمتابعة.	ضعف الأنظمة الرقابية المتبعة داخل الهيئة المحلية	الرقابة والمتابعة		4
الأهداف	القضايا المتعلقة بالإطار الثاني: الموازنات والمصروفات			
إنشاء دليل خاص بإعداد الموازنة.	ضعف توفر دليل خاص بإعداد الموازنة.	الشفافية	ركائز المساءلة	1
زيادة بنود داخل موازنة الهيئة المحلية لدعم أنشطة المساءلة المجتمعية والمساءلة المجتمعية.	محدودية استجابة موازنة الهيئة المحلية لبنود مصروفات لتعزيز المشاركة المجتمعية والمساءلة المجتمعية.	الاستجابة		2
تعزيز الدور المجتمعي في المشاركة الفعلية في دورة إدارة الشؤون المالية المتعلقة بالعمل البلدي.	ضعف الدور المجتمعي في المشاركة الفعلية في دورة إدارة الشؤون المالية المتعلقة بالعمل البلدي.	المشاركة		3
تعزيز دور مشاركة المجتمع المحلي في أعمال تقييم ومتابعة صرف بنود الموازنة المالية مع الأنشطة المنفذة داخل الهيئة المحلية.	قلة نشر تقارير متابعة وتقييم بنود الموازنة المالية مع بنود الأعمال المنفذة والنشاطات داخل الهيئة المحلية.	الرقابة والمتابعة		4

خطة عمل لجنة المساءلة المجتمعية (يناير 2022 - ديسمبر 2022)

الأهداف	القضايا المتعلقة بالإطار الثالث: الخدمات المقدمة		
العمل على إعداد دليل إرشادي لجميع الخدمات المقدمة.	عدم وجود دليل إرشادي لجميع الخدمات المقدمة من قبل البلدية	الشفافية	1
تحسين بيئة الاتصال والتواصل بين المواطنين والبلدية لتحسين مستوى الخدمات المقدمة وعدالة توزيعها.	ضعف الاتصال والتواصل بين المواطنين والبلدية الهادف لتحسين مستوى الخدمات المقدمة وعدالة توزيعها.	الاستجابة	2
تعزيز مشاركة المواطنين في الاعمال التطوعية لتحسين جودة الخدمات المقدمة من البلدية ومساندتها على الارتقاء بهذه الخدمات.	ضعف مشاركة المواطنين في المبادرات الهادفة للارتقاء بمستوى الخدمات البلدية المقدمة من خلال أعمال طوعية ومبادرات مجتمعية.	المشاركة	3
تعزيز مشاركة المواطنين في مراحل التقييم والمتابعة وتتبع مؤشرات الأداء لقياس مدى تقدم تحقيق الأهداف.	ضعف مشاركة المواطنين في مراحل التقييم والمتابعة للخطة الاستراتيجية للبلدية.	الرقابة والمتابعة	4
الأهداف	القضايا المتعلقة بالإطار الرابع: الرقابة العامة		
العمل على إعداد دليل متكامل لنظام شكاوى المواطنين.	عدم وجود دليل للشكاوى.	الشفافية	1
تحسين كفاءة وفعالية استجابة البلدية لشكاوى ومقترحات المواطنين.	ضعف استجابة البلدية لشكاوى ومقترحات المواطنين.	الاستجابة	2
زيادة الاهتمام بالتوعية المجتمعية فيما يخص المساءلة المجتمعية وتفعيل دور دوائر الاعلام في البلديات	قلة اهتمام دوائر الاعلام بالهيئات المحلية في توعية المواطنين بأهمية المساءلة المجتمعية	المشاركة	3
تعزيز وتطوير وبناء قدرات لجان الأحياء.	ضعف متابعة لجان الأحياء لقضايا المواطنين ذات الأولوية	الرقابة والمتابعة	4

خطة عمل لجنة المساواة المجتمعية

يناير 2022 - ديسمبر 2022

نموذج لخطة عمل لجنة المساواة المجتمعية

ش	ش	ش	ش	ش	ش	الخطوات/الأنشطة الرئيسية لتنفيذ الأداة/النشاط	الفئة المستهدفة	المدة الزمنية	الأداة/النشاط	الهدف
12-11	10-9	8-7	6-5	4-3	2-1	1. يتم عقد اجتماع كل أسبوعين مع دائرتين مختلفتين من دوائر البلدية للتعرف على طبيعة عمل تلك الدوائر. 2. الهدف من اللقاءات تطوير قدرات لجنة المساواة المجتمعية من خلال التعرف على عمل دوائر البلدية المختلفة.	لجنة المساواة المجتمعية	شهرين	دوائر البلدية	إعداد لقاءات دورية للجنة المساواة المجتمعية لدوائر البلدية المختلفة للتعرف على طبيعة عمل دوائر البلدية المختلفة.
×	×			×	×	1. من خلال هذا النشاط سيتم عقد زيارات دورية لمؤسسات حكومية ذات صلة وثيقة بالعمل البلدي للتعرف على طبيعة عمل تلك المؤسسات وبحث سبل تسهيل وتطوير الخدمات المقدمة للمواطنين.	المؤسسات الحكومية	6 أشهر	زيارات ميدانية	إعداد زيارات ولقاءات دورية للجنة المساواة المجتمعية مع المؤسسات الحكومية ذات العلاقة بالعمل البلدي والعمل المجتمعي.
		×				1. تصميم المواد الاعلامية. 2. نشر المواد الإعلامية على وسائل التواصل.	جميع المواطنين	1 شهر	وسائل التواصل الاجتماعي وموقع	إعداد ونشر 2 مواد إنفوجرافيك وموشن جرافيك عن المسائل المجتمعية،

رعايتها وأدواتها.	البلدية الالكترونية					3. نشر المواد على رابط خاص بالمساءلة المجتمعية على الموقع الالكتروني للبلدية.
إطلاق مبادرة تعزيز مبادئ المواطنة والمساءلة لطلبة المدارس (المرحلة الثانوية)	مبادرات مجتمعية	3 أشهر	المواطنون، ومقدمو الخدمات			<p>1. إقرار فكرة المبادرة وخطة التنفيذ من قبل المجلس البلدي.</p> <p>2. تحديد فريق العمل المشرف على تنفيذ المبادرة.</p> <p>3. إعداد جدول زمني للمبادرة.</p> <p>4. التنسيق مع مديرية التربية والتعليم في رفح.</p> <p>5. تحضير المادة التدريبية التي سيتم عرضها على الطلبة.</p> <p>6. تصميم الإعلانات الخاصة بالمبادرة.</p> <p>7. الإعلان عن المبادرة وإطلاقها على مرحلتين.</p> <p>8. البدء بعمل برامج تدريب لجميع الطلبة على مفهوم ومبادئ المواطنة والمساءلة.</p> <p>9. طباعة العمل الفائز على بوستر (50 * 70 سم) بعدد (1000 نسخة) لتوزيعه على المدارس والمؤسسات والشوارع العامة ولجان الأحياء.</p>
تنفيذ (4 جلسات) مساءلة مع دوائر وأقسام البلدية وكذلك لأعضاء المجلس البلدي ورئيس البلدية	لجنة المساءلة	5 أشهر	أعضاء المجلس البلدي وموظفي البلدية			<p>من خلال هذا النشاط سيتم عقد لقاءات شهرية (جلسات استماع) لتطبيق أداة من أدوات المساءلة المجتمعية للمجلس البلدي ومدراء البلدية.</p>

×		×			من خلال هذا النشاط سيقوم (عضو - ثلاثة أعضاء) من لجنة المساءلة المجتمعية بتنفيذ أيام معاشية (أسبوع) في المركز المجتمعي ومقابلة الجمهور للتعرف على أبرز المشاكل التي تواجه المواطنين في معاملاتهم مع البلدية.	المجتمع المحلي	رعي	لجنة المساءلة	تنفيذ أيام معاشية داخل أقسام البلدية للتعرف على أبرز المشاكل التي تواجه المواطنين وقياس مدى رضاهم
×		×			من خلال هذا النشاط سيتم عقد لقاءات شهرية من المجتمع المحلي لأخذ تغذية راجعة عن عمل الهيئة المحلية من المجتمع المحلي.		رعي	لجنة المساءلة	تنفيذ لقاءات مع لجان الأحياء وأصحاب العلاقة لقياس مدى رضا المواطنين عن أداء البلدية

مصفوفة خطة المتابعة والتقييم

مصفوفة خطة المتابعة والتقييم

الإطار	القيمة الحالية للمؤشر	القيمة المنشودة للمؤشر	01-02/2022	03-04/2022	05-06/2022	07-08/2022	09-10/2022	11-12/2022	أداة القياس	مصدر البيانات	الجهة المسؤولة عن متابعة تحقيق المؤشر
السياسات والتخطيط											
وجود خطة للإفصاح ونشر المعلومات في البلدية.	لا يوجد	يوجد	0	0	يوجد	يوجد	يوجد	يوجد	خطة الإفصاح	البلدية	لجنة المساءلة
عدد أدوات المساءلة المستخدمة للهيئة المحلية	0	2	0	1	0	0	0	2	التقارير الدورية والتقرير السنوي	البلدية	لجنة المساءلة
توفر دليل إرشادي لخدمات البلدية المقدمة للمواطنين	لا يوجد	يوجد	0	0	0	يوجد	يوجد	يوجد	التقارير الدورية	البلدية	لجنة المساءلة
الموازنات والمصروفات											
عدد الأدوات التي تقوم البلدية بنشرها عن موازنتها السنوية	1	3	0	1	2	0	0	3	موازنة المواطن	البلدية	لجنة المساءلة

للمواطنين.										
إعداد موازنات مستجيبة للنوع الاجتماعي	0	1	0	0	0	0	0	0	0	لجنة المساءلة البلدية
الخدمات المقدمة										
عدد التقارير التي تم نشرها عن نتائج تقييم الخدمات التي تقدمها البلدية.	0	6	1	2	3	4	5	6	تقرير تقييم الخدمة	لجنة المساءلة البلدية
عدد المبادرات المجتمعية المنفذة	0	1	0	0	1	1	1	1	تقارير المبادرات	لجنة المساءلة مجموعا ت شبابية
الرقابة العامة (المجتمع)										
وجود نظام شكاوى فعال في البلدية	لا يوجد	يوجد	0	يوجد	يوجد	يوجد	يوجد	يوجد	نظام الشكاوى	لجنة المساءلة البلدية