



بلدية رفح

خطة مواءمة خاصة بالطرق والمرافق العامة



ملخص تنفيذي

نظراً للتزايد الملحوظ في أعداد ذي الإعاقة بأختلاف أنواعها وعدم وجود خطة مواءمة سواء على المستوى الرسمي أو الأهلي لتهيئة الطرق والمرافق العامة لذوي الإعاقة بهدف الارتقاء بالخدمات المقدمة لهم، بشكل تكامل يلامس احتياجاتهم الحقيقية بما يضمن جودة الحياة للفئة المستهدفة، وانطلاقاً من دور بلدية رفح في الاهتمام بفئة ذي الإعاقة تم إعداد خطة المواءمة هذه وفقاً للمعايير والأسس العلمية المنهجية والمتعارف عليها دولياً في إعداد الخطط.

تأمل بلدية رفح من خلال وضعها لهذه الخطة إلى تحقيق عدة غايات من أبرزها:

1. إدراج مفهوم التصميم الشامل للوصول لكافة المبني والمرافق والخدمات التابعة للبلدية لضمان حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في إمكانية الوصول وحرية الحركة والتقليل بأمان وكرامة واستقلالية داخل مرافق البلدية. (محور المواءمة)
2. انفاذ حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في إمكانية الوصول وحرية الحركة والتقليل بأمان وكرامة واستقلالية في كافة المرافق العامة الغير تابعة للبلدية، وبما يستجيب لمتطلبات تقليل حرارة جميع الأشخاص ذوي الإعاقة أياً كانت الصعوبة التي لديهم. (محور المشاركة المجتمعية)
3. المساهمة في تمكين ذوي الإعاقة من خلال تعزيز دعم وتنسيق المشاركة الفعالة لهم ولأسرهم في قضايا المواءمة التي تؤثر في حياتهم، وإتاحة الفرصة لهم للمشاركة في لجان البلدية المختلفة بما يخدم مصالحهم والصالح العام. (محور التمكين)

مقدمة

تعتبر رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة إحدى أولويات الدول والمنظمات المعاصرة، وهي تتبع من مشروعية حق الأشخاص ذوي الإعاقة في فرص متكافئة مع غيرهم في كافة مجالات الحياة وفي العيش بكل كرامة وحرية. وأكثر من ذلك، فإن مستوى العناية والرعاية بذوي الإعاقة يشكل أحد المعايير الأساسية التي تقاس بموجبها حضارات الأمم ومستويات تطورها. ويقترب الاهتمام بحاجات ذوي الإعاقة والخدمات المقدمة لهم بالمستوى الحضاري الذي يحتله كل بلد من البلدان. فالاهتمام بهذه الشريحة من المجتمع يعتبر مظهراً حضارياً بكل ما يعنيه ذلك من توجه المجتمع لخدمة الفرد، وتمكين الفرد من خدمة المجتمع. ورغم ما ينطوي عليه وضع الأشخاص ذوي الإعاقة في فلسطين من تحديات لم تتعهد بها مجتمعات أخرى، إلا أنه قد تم صدور قانون يكرس تعزيز وحماية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع الفلسطيني، عبر إجراءات تعزيزية تخفف من معاناتهم وتساعدتهم على الاندماج في مجتمعهم، أسوة بباقي أفراد المجتمع. ويتضمن القانون الذي يعتبر الأول من نوعه في التاريخ الفلسطيني أربعة فصول تحتوي على عشرين مادة، تعالج كافة أوجه حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.



الفصل الأول من القانون ينص على أحكام وتعريفات، من بينها ما جاء في المادة الأولى للتأكيد على حق ذي الاعاقة في "التمتع بالحياة الحرة، والعيش الكريم والخدمات المختلفة شأنه شأن غيره من المواطنين له نفس الحقوق وعليه واجبات في حدود ما تسمح به قدراته وإمكاناته، ولا يجوز أن تكون الإعاقة سبباً يحول دون تمكّن ذي الاعاقة من الحصول على تلك الحقوق"، قانون رقم 4 لسنة 1999 بشأن حقوق الأشخاص ذوي الاعاقة، والذي نشر في العدد الثلاثون من مجلة الواقع الفلسطيني، 23 أكتوبر 1999 وعمل به من تاريخ نشرة في الجريدة الرسمية. ويعرف القانون الفلسطيني لحقوق الأشخاص ذوي الاعاقة لعام 1999 ذي الاعاقة بأنه "الشخص المصاب بعجز كلي أو جزئي خلقي أو غير خلقي وبشكل مستقر في أي من حواسه أو قدراته الجسدية أو النفسية أو العقلية إلى المدى الذي يحد من إمكانية تلبية متطلبات حياته العادية في ظروف أمثاله من غير ذوي الاعاقة". ويشهد واقع الاعاقة حراكاً ايجابياً يتمثل في وجود نخبة نشطة من الاشخاص ذوي الاعاقة متمثلة في مجموعات شبابية ناشطة مؤهلة علمياً من مختلف المجالات الأكademية، وممكنة وقدرة على قيادة التغيير المنشود لواقع الاعاقة تهدف للدفاع عن حقوق ذوي الاعاقة ومحاربتهم وتعزيز قدراتهم. إلى جانب التوجّه الجديد للمؤسسات الدولية الداعمة بالتأكيد على مبدأ تكافؤ الفرص ومشاركة ذوي الاعاقة في المشاريع المملوكة، ويعتبر دور المؤسسات الحكومية والهيئات المحلية من أهم الأدوار التي تعمل على تطور العملية واستكمال فعالياتها. كل هؤلاء شكّلوا الوعي لدى المجتمع الفلسطيني تجاه قضايا ذوي الاعاقة، تكللت بمشاركة ذوي الاعاقة في وضع الخطة الاستراتيجية لبلدية رفح وتحصيص مقاعد لذوي الاعاقة في المجلس الأعلى للشباب الذي اقر نهاية عام 2022 لمساندتهم في رسم سياسات الشباب وتحقيق طموحاتهم. ذلك كلّه بالرغم من استمرار عمل بعض المؤسسات مع ذوي الاعاقة من منظور اغاثي وخيري لا تتموي تطويري وضعف جودة الخدمات المقدمة من المؤسسات العاملة مع ذوي الاعاقة وعدم المواءمة الكاملة للمرافق العامة وخاصة الوزارات والمباني الحكومية وبعض الجامعات والأندية الرياضية والمراكز الشبابية وغيرها، ووجود جزء كبير من ذوي الاعاقة بحاجة للتمكين المعرفي والحقوق والعلمي، والبطالة التي يعانيها ذوي الاعاقة. وتشير الدراسة الأخيرة الصادرة عن الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني عن ذوي الاعاقة في عام 2017 أن:

- عدد الأفراد ذوي الاعاقة في قطاع غزة 48,140 فرداً، بنسبة 2.6% من مجمل الأفراد، منهم 27,253 ذكور و 20,887 إناث.
- 32043 أسرة لديها فرد واحد على الأقل من ذوي الاعاقة، بنسبة 12.5% من إجمالي الأسر في قطاع غزة.
- أعلى نسبة أفراد ذوي الاعاقة في محافظة شمال غزة بنسبة 3.2% وأدنىها في محافظة رفح بنسبة 2.0%.
- كما وبلغت نسبة المعاقين في محافظة دير البح 2.8%， وفي محافظة خان يونس 2.5%， بينما بلغت في محافظة غزة 2.3%.
- بلغ عدد الأفراد ذوي الاعاقة أكثر من 18 سنة 27,750 فرداً، منهم 14,409 من الذكور و 13,188 من الإناث.
- شكلت الاعاقة الحركية نصف العدد تقريباً حيث بلغ عدد الأفراد من ذوي الاعاقات الحركية 15,836 فرداً.



منهجية إعداد الخطة

- تحليل الحالة: دراسة الوضع الحالي للطرق والمرافق العامة وحاجتها للتهيئة بالنسبة للأشخاص ذوي الإعاقة وأسراهم وتحديد المشاكل والقضايا التي تحتاج إلى معالجة.
- التخطيط والتصميم: بعد معرفة الاحتياجات الحقيقية يتم وضع الأولويات ومن ثم التخطيط وفقاً للأسس العلمية المنهجية للوصول للهدف المنشود.
- التنفيذ والمتابعة: حيث يتم البدء بالتنفيذ وفقاً للغايات والأهداف والأنشطة المقترنة لربط النتائج بمؤشرات القياس الموضوعة في الخطة بما يحقق الغاية المرجوة
- التقييم: يتم التركيز في هذه المرحلة على قياس عناصر رئيسية لتنفيذ الخطة والمتمثلة في الكفاءة والفاعلية والاثر والاستدامة والارتباط وفق للمعايير المتبعة.

خطوات إعداد الخطة:

تم إعداد خطة الماءمة للأشخاص ذوي الإعاقة وفقاً للخطوات التالية:

- تشكيل فريق التخطيط ليضم مدير المشاريع، ومدير الهندسة والتنظيم ومدير التخطيط الحضري بلدية رفح
- تحديد المدة الزمنية لإعداد الخطة.
- تم عقد 6 ورش عمل مع المؤسسات العاملة مع الأشخاص ذوي الإعاقة بالإضافة إلى الفئة المستهدفة للبدء بالتحليل (SWOT Analysis)
- عقد مقابلات شخصية مع أشخاص ذوي إعاقة والعاملين معهم للتعرف على احتياجاتهم ورؤيتهم المستقبلية.
- تحديد الأهداف "الغايات" التي ترغب إلى تحقيقها؛ من خلال اجتماعات متكررة لفريق التخطيط والإدارة العليا بناء على مؤشرات التميز.
- اعتماد الأهداف والخطة التنفيذية من قبل الإدارة العليا ومجلس الإدارة بعد صياغتها بصورة النهاية.
- إعلان الخطة وتعديمها وإتاحتها للمعنيين (جهات مانحة - الجمهور - الجهات الرسمية - مؤسسات محلية).



مكونات خطة المواءمة

الأهداف العامة

4. إدراج مفهوم التصميم الشامل للوصول لكافة المباني والمرافق والخدمات التابعة للبلدية لضمان حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في إمكانية الوصول وحرية الحركة والتقلل بأمان وكرامة واستقلالية داخل مراافق البلدية. (محور المواءمة)
5. انفاذ حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في إمكانية الوصول وحرية الحركة والتقلل بأمان وكرامة واستقلالية في كافة المرافق العامة الغير تابعة للبلدية، وبما يستجيب لمتطلبات تنقل وحركة جميع الأشخاص ذوي الإعاقة أيا كانت الصعوبة التي لديهم. (محور المشاركة المجتمعية)
6. المساهمة في تمكين ذوي الإعاقة من خلال تعزيز ودعم وتسهيل المشاركة الفعالة لهم ولأسرهم في قضايا المواءمة التي تؤثر في حياتهم، وإتاحة الفرصة لهم للمشاركة في لجان البلدية المختلفة بما يخدم مصالحهم والصالح العام. (محور التمكين)

الإطار التنفيذي لخطة المواءمة

الهدف الأول:		
إدراج مفهوم التصميم الشامل للوصول لكافة المباني والمرافق والخدمات التابعة للبلدية لضمان حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في إمكانية الوصول وحرية الحركة والتقلل بأمان وكرامة واستقلالية ، وبما يستجيب لمتطلبات تنقل وحركة جميع الأشخاص ذوي الإعاقة أيا كانت الصعوبة التي لديهم		
مؤشرات الأداء	آليات العمل	الأنشطة
<ul style="list-style-type: none">• عدد ممرات البلدية الموائمة• عدد مكاتب البلدية الموائمة• مركز خدمات جمهور موائم• عدد أماكن السيارات الملائمة لنذوي الإعاقة	<ul style="list-style-type: none">• العمل على التهيئة الفيزيائية لمبني بلدية رفح لاحتياجات الأشخاص من ذوي الإعاقة، بما يشمل (الممرات، دورات المياه، قاعات الاجتماعات، موقف السيارات، الأبواب، المكاتب والمرافق حيث يتطلب أي خدمات للجمهور.....) ولجميع أنواع الإعاقات.• تزويد أبواب المكاتب بإرشادات أو إشارات مسموعة مثل المصاعد، الأبواب، الادراج.• تزويد المصاعد، والابواب، بإشارات وإرشادات تعريفية بصيغة بريل.• تزويد اشارات الممرات بصيغة بريل.	تهيئة مبني البلدية بما يراعي الشمول للجميع



<ul style="list-style-type: none"> • توفر دورات مياه ملائمة لاستخدامات الأشخاص من ذوي الإعاقة • توفر مخارج الطوارئ مهيأة للأشخاص من ذوي الإعاقة 	<ul style="list-style-type: none"> • عدم استخدام الزجاج الشفاف، ووضع إشارة دالة حال استخدامه في ممرات أو أبواب البلدية. • استخدام البلاط الخشن «الملاائم للأشخاص من ذوي الإعاقة» في ممرات البلدية والمسارب الخاصة بخدمات الجمهور، أو الواقلة مخارج الطوارئ. • توفير مخارج طوارئ ملائمة للأشخاص من ذوي الإعاقة. • تصميم نوافذ استقبال منخفضة للمراجعين/ات ومن لديهم صعوبات حركية أو قصر قامة. 	
<ul style="list-style-type: none"> • حداثة التقنيات المستخدمة للملاحة للأشخاص ذوي الإعاقة • عدد منشورات بصيغة برييل • توفر مترجم/ة لغة الإشارة • عدد النشرات المصورة الخاصة بذوي الإعاقة • عدد وثائق ونشرات البلدية المتوفرة بخطوط مكربة 	<ul style="list-style-type: none"> • توفير ماسح صوتي لوثائق البلدية ومعاملاتها، او بصيغة برييل. • توفير بمنهجية «القراءة المبسطة» من خال جمل قصيرة مدعمة بصور وعلامات رموز. • توفير مترجمين/ات لغة إشارة. 	<p style="text-align: right;">تهيئة تقنيات البلدية بما يراعي الشمول للجميع</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • تهيئة كافة المرافق العامة التابعة للبلدية لتسهيل وصول الأشخاص من ذوي الاعاقات والحصول على الخدمات (العمارات السكنية، المجتمعات التجارية، الشوارع، مراكز ثقافية، المرافق العامة «حدائق، ملاعب، الأرصفة، العمارت، دور العبادة وغيرها). • مواءمة المرافق العامة لاحتياجات ومتطلبات حرية الحركة لكافة الأشخاص ذوي الاعاقات، مثل إشارات المرور المرزودة بالرموز، 	<p style="text-align: right;">تهيئة المرافق العامة التابعة للبلدية لاحتياجات الأشخاص من ذوي الإعاقة</p>



	<p>والإرشادات والإشارات الصوتية، البوسترات المكثرة، البوسترات بمنهجية القراءة البسطة من خال الرسومات والرموز.</p> <ul style="list-style-type: none"> • تزويد المصاعد، والأبواب، والإدراج، بإرشادات وعبارات تعريفية مكتوبة بصيغة برييل، وإرشادات مسموعة. • توفير نشرات مصورة في المرافق العامة لاحتياجات ذوي الإعاقة السمعية. • توفير نشرات مكثفة في المرافق العامة لاحتياجات ذوي الإعاقة البصرية الجزئية. • تحرير مخالفات رادعة بحق المنشآت التي تخالف أحكام القانون فيما يتعلق بالمواءمة. • عدم استخدام الزجاج الشفاف، ووضع إشارة دالة حال استخدامه في ممرات أو أبواب المرافق العامة. • استخدام البلاط الخشن «الملاائم لذوي الإعاقة» في ممرات المرافق ال العامة والمسارب الخاصة بخدمات الجمهور، أو الواقلة لمخارج الطوارئ. • تزويد مخارج الطوارئ بالتسهيلات الملائمة للأشخاص من ذوي الإعاقة. • تصميم نوافذ استقبال منخفضة للمراجعين/ات ومن لديهم صعوبات حركية أو قصر قامة. • تزويد الأبواب وإشارات الممرات بصيغة برييل. • ضرورة توفر حواجز حامية أمام مدخل العمارات. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • مواءمة الطرق لاحتياجات ومتطلبات حرية الحركة لكافة الأشخاص ذوي الإعاقة، مثل إشارات المرور المزودة بالرموز، والإرشادات والإشارات الصوتية، البوسترات المكثرة، البوسترات بمنهجية القراءة البسطة من خال الرسومات والرموز. • توفير نشرات مصورة لأسماء الطرق لاحتياجات ذوي الإعاقة السمعية. 	<p>تهيئة الطرق والأرصفة لاحتياجات الأشخاص من ذوي الإعاقة</p>



	<ul style="list-style-type: none"> • توفير نشرات مكثفة لأسماء الطرق لاحتياجات ذوي الإعاقة البصرية الجزئية. • تحرير مخالفات رادعة بحق المنشآت التي تخالف أحكام القانون فيما يتعلق بالمواءمة. • ضمان أن تكون الممرات في الشوارع وعلى الأرصفة ملائمة لمستخدمي الكراسي المتحركة من حيث المساحة وسهولة الحركة. • ضرورة توفر حواجز حامية أمام مدخل العمارت. • ضرورة عدم وضع أشجار أو أعمدة كهرباء أو أية عوائق مادية على الممرات والأرصفة. 	
--	---	--

الهدف الثاني:

انفاذ حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في إمكانية الوصول وحرية الحركة والتنقل بأمان وكرامة واستقلالية في كافة المرافق العامة التي تقع ضمن نطاق عمل بلدية رفح ، وبما يستجيب لمطلبات تنقل وحركة جميع الأشخاص ذوي الإعاقة أيا كانت الصعوبة التي لديهم

مؤشرات الأداء	آليات العمل	الأنشطة
<ul style="list-style-type: none"> • عدد المرافق العامة المواتية • عدد أماكن السيارات الملائمة لذوي الاعاقة • توفر دورات مياه في المرافق العامة ملائمة لاستخدامات الأشخاص من ذوي الإعاقة • توفر مخارج الطوارئ مهيأة للأشخاص من ذوي الإعاقة 	<ul style="list-style-type: none"> • العمل على الهيئة الفيزيائية لجميع المرافق العامة في مدينة رفح لاحتياجات الأشخاص من ذوي الإعاقة، بما يشمل (الممرات، دورات المياه، قاعات الاجتماعات، مواقف السيارات، الأبواب، المكاتب والمراقب حيث يتطلب أي خدمات للجمهور....) ولجميع أنواع الإعاقة. • تزويد أبواب المكاتب بإرشادات أو إشارات مسموعة مثل المصاعد، الأبواب، الإدراج. • تزويد المصاعد، والأبواب، بإشارات وإرشادات تعريفية بصيغة بريل. • تزويد إشارات الممرات بصيغة بريل. • عدم استخدام الزجاج الشفاف، ووضع إشارة دالة حال استخدامه في ممرات أو أبواب المرافق العامة. 	<ul style="list-style-type: none"> • تهيئة المرافق العامة بما يراعي الشمول للجميع



	<ul style="list-style-type: none"> استخدام البلاط الخشن «الملايم للأشخاص من ذوي الإعاقة» في ممرات المرافق العامة والمسارب الخاصة بخدمات الجمهور، أو الواسلة لمخابط الطوارئ. توفير مخابط طوارئ ملائمة للأشخاص من ذوي الإعاقة. تصميم نوافذ استقبال منخفضة للمراجعين/ات ومن لديهم صعوبات حركية أو قصر قامة. 	
<ul style="list-style-type: none"> عدد التراخيص الممنوعة للمرافق العامة الملتزمة بإجراءات المواءمة عدد المخالفات لأصحاب المحال التجارية وغيرهم من الأهالي من استعمال الأرصفة والمرافق العامة لصالحهم الشخصية خاصة تلك التي تعرقل حرية الحركة والتنقل. إعطاء أصحاب الأماكن العامة القديمة مهلة معقولة لمواءمة مرافقيهم، والا سيتم حرمانهم من تصاريح مزاولة المهن. التحقق عند تصميم المباني العامة ان الأشخاص ذوي الإعاقة كافية يستطيعون الوصول إليها ودخولها واستعمالها والخروج منها بحرية واستقلالية وامان وكرامة 	<ul style="list-style-type: none"> عدم ترخيص اية مباني عامة قبل التزامها بالمواصفات التامة للموائمة. إزالة البسطات والتعديلات التي تعرقل حرية الحركة على الأرصفة والشوارع. منع أصحاب المحال التجارية وغيرهم من الأهالي من استعمال الأرصفة والمرافق العامة لصالحهم الشخصية خاصة تلك التي تعرقل حرية الحركة والتنقل. التحقق عند تصميم المباني العامة ان الأشخاص ذوي الإعاقة كافية يستطيعون الوصول إليها ودخولها واستعمالها والخروج منها بحرية واستقلالية وامان وكرامة 	<p style="text-align: right;">سن قوانين تنظيمية تكفل مواءمة المرافق العامة</p>

الهدف الثالث:		
مؤشرات الأداء	آليات العمل	الأنشطة
<ul style="list-style-type: none"> عدد الأشخاص من ذوي الإعاقة في الفعاليات والأنشطة التي تنظمها بلدية رفح، والاستفادة من قاعدة البيانات الخاصة بالأشخاص من ذوي الإعاقة، وتوفير آليات الوصول لتلك 	<ul style="list-style-type: none"> دعوة الأشخاص من ذوي الإعاقة في الفعاليات والأنشطة التي تنظمها بلدية رفح، والاستفادة من قاعدة البيانات الخاصة بالأشخاص من ذوي الإعاقة، وتوفير آليات الوصول لتلك 	<p style="text-align: right;">دعوة وشمول الأشخاص من ذوي الإعاقة في</p>



<ul style="list-style-type: none"> • عدد أعضاء لجان البلدية المختلفة من ذي الإعاقة • توفير أدوات ووسائل الشمول والدمج والمشاركة للأشخاص من ذوي الإعاقة في الفعاليات ، مثل: لغة الإشارة في المؤتمرات والأنشطة المختلفة، صيغة بريل، كلمات ناطقة، القراءة المبسطة وغيرها • شمول الأشخاص من ذوي الإعاقة في لجان البلدية المختلفة وخاصة التي تختص بشؤون ذوي الإعاقة. • ضرورة أن تكون أنشطة البلدية المختلفة مستجيبة وحساسة لاحتياجات الأشخاص من ذوي الإعاقة 	<p>الفعاليات، من خال المواءمة بأشكالها المختلفة «مسارب، دورات مياه، مواقف سيارات، الشوارع والأرصفة، وسائل النقل والمواصلات.»</p> <p>• تخصيص برامج تنمية اقتصادية وفرص تشغيل للأشخاص من ذوي الإعاقة، وبما يتلاءم مع طبيعة الإعاقة</p> <p>• توفير المرافق المساعدة لعمل الأشخاص من ذوي الإعاقة، مثل مواءمة المرافق الصحية، او الاكشاك، لتصبح مستجيبة لاحتياجات الأشخاص من ذوي الإعاقة.</p> <p>• تنفيذ مجموعة من أنشطة التمكين الاقتصادي للأشخاص من ذوي الإعاقة ، والحد من الحاجز التي تحول دون وصولهم للمجتمع، وجعلهم مساهمين اقتصادياً في المجتمع</p>	<p>فعاليات ومجتمعات البلدية التي تخصصها</p> <p>التميز الإيجابي للأشخاص من ذوي الإعاقة في برامج البلدية المختلفة مثل التطوع وبرامج التشغيل المؤقت والتوظيف الدائم</p>
<ul style="list-style-type: none"> • عدد الأشخاص الذين تم توظيفهم في البلدية من خلال مشاريع التشغيل المؤقت • عدد الأشخاص الذين تم ادماجهم في برامج البلدية من خلال التطوع 	<p>• تخصيص برامج تنمية اقتصادية وفرص تشغيل للأشخاص من ذوي الإعاقة، وبما يتلاءم مع طبيعة الإعاقة</p> <p>• توفير المرافق المساعدة لعمل الأشخاص من ذوي الإعاقة، مثل مواءمة المرافق الصحية، او الاكشاك، لتصبح مستجيبة لاحتياجات الأشخاص من ذوي الإعاقة.</p> <p>• تنفيذ مجموعة من أنشطة التمكين الاقتصادي للأشخاص من ذوي الإعاقة ، والحد من الحاجز التي تحول دون وصولهم للمجتمع، وجعلهم مساهمين اقتصادياً في المجتمع</p>	<p>الهاتف : 2145075 – 2145023 – 2145242</p> <p>fax: 2145921</p> <p>E-mail : rbaladya@murafah.ps</p> <p>www.murafah.ps</p>