

## المناطق المهمشة في مدينة رفح

### مفتاح الخريطة

حدود مدينة رفح



حدود الأحياء

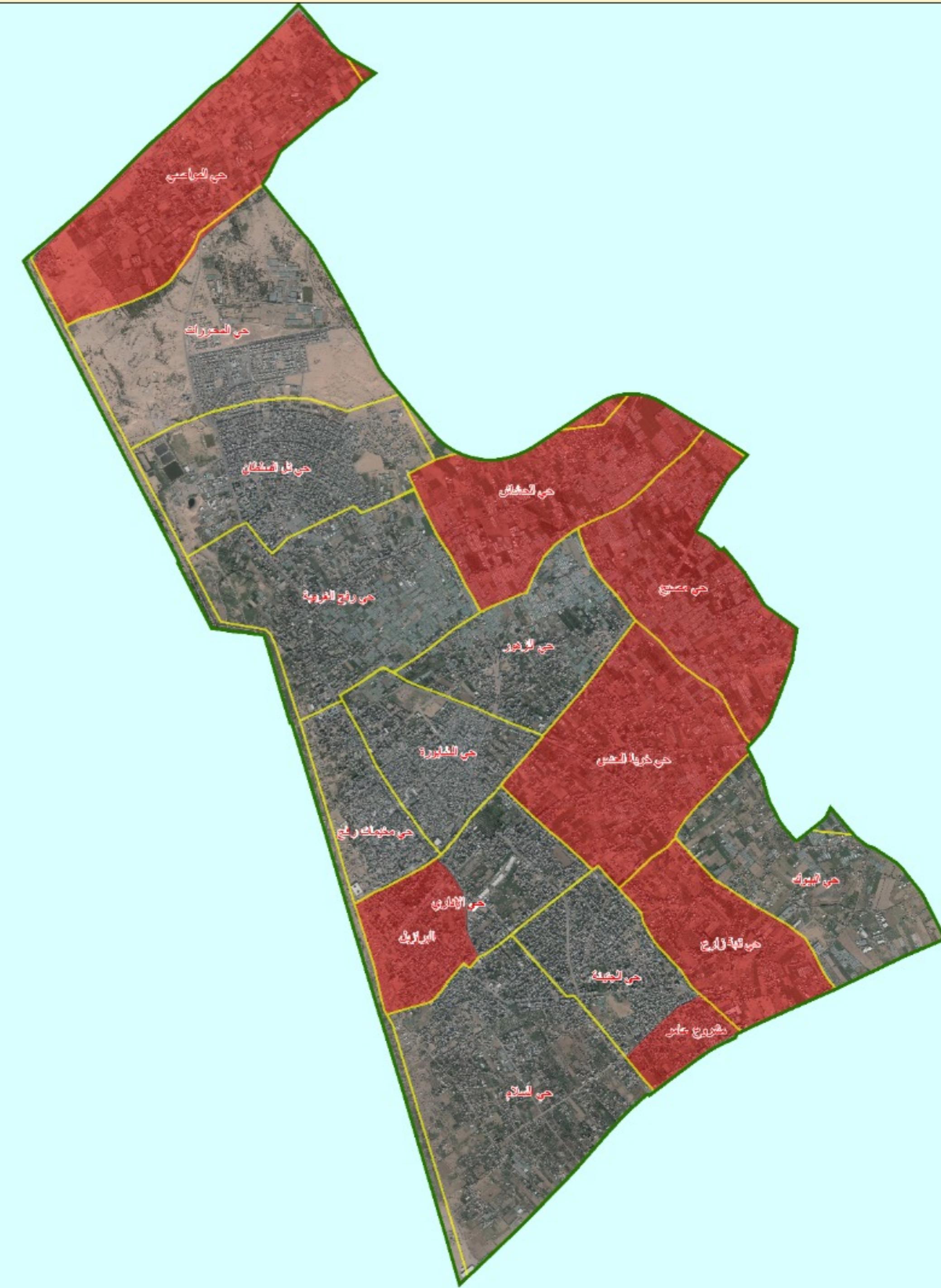


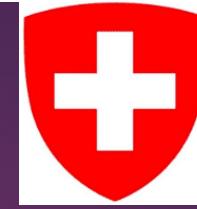
المناطق المهمشة



Rafah municipality  
Computer Unit - GIS Department  
Date 17/11/2022

0 0.5 1 KM 2





# Vulnerable Communities' Development through Accountable Municipal Services Delivery in Gaza Strip

PROJECT (GVCDP) PHASE II

تنمية المجتمعات المهمشة عبر تقديم خدمات البلدية الخاضعة لمساءلة  
في قطاع غزة (المرحلة الثانية)

بالشراكة مع صندوق تطوير واقراض البلديات

تنفيذ المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات

بتمويل من الوكالة السويسرية للتنمية

2022

# فريق PCDCR لمشروع GVCD Phase II

#	الاسم	المهمة
1	أ. سعيد المقادمة	رئيس الفريق
2	د. م. شيرين عبد الرحمن	منسق المشروع
3	م. ایاد أبو حیر	الخبير المجتمعي
4	م. باسل دبور	مهندس التخطيط والبنية التحتية
5	أ. عبد المنعم الطهراوي	باحث
6	أ. محمد الهاش	الخبير الاعلامي
7	أ. رامز جبر	خبير المراقبة والتقييم
8	أ. ربيع حمودة	مدرب
9	أ. عصام عدوان	أخصائي التحرير وإعداد التقارير
10	م. آية جودة	منسق ميداني
11	م. أروى ياسين	منسق ميداني



# أهداف المشروع

## تنمية المجتمعات المهمشة عبر تقديم خدمات البلدية الخاضعة للمساءلة في قطاع غزة (المرحلة الثانية)

يهدف المشروع أيضاً إلى المساهمة في تحقيق العدالة الاجتماعية والمساواة بين الجنسين بما يتفق مع نهج قائم على حقوق الإنسان، وخاصة للفئات الضعيفة والمهمشة، والتأثير على صانعي القرار في المؤسسات الحكومية والبلديات لتلبية احتياجات وأولويات هذه الفئات في المناطق المهمشة.

يهدف المشروع إلى تعزيز المشاركة والمسائلة المجتمعية وتطوير أداء البلديات لتحسين الخدمات المقدمة للمناطق المهمشة، مما يؤثر على حياتهم من خلال المشاركة في عملية صنع القرار والخطيط والتطوير وتحسين جودة الخدمات.

مدة المشروع : 27 شهر  
من 1 سبتمبر 2022 لـ 30 نوفمبر 2024



# مخرجات المشروع

تنمية المجتمعات المهمشة عبر تقديم خدمات البلدية الخاضعة للمساءلة  
في قطاع غزة (المرحلة الثانية)

تعزيز مسألة السلطات المحلية تجاه المواطنين  
والجماعات المدنية (الشباب والنساء ولجان الأحياء)  
ومشاركة المواطنين في عمليات صنع القرار المحلية.

تحسين تقديم الخدمات المحلية  
الخاضعة للمساءلة للمجتمعات  
الضعيفة.



# البلديات المستهدفة في المرحلة الأولى والثانية من المشروع

## GVCDP I and GVCDP II

سيعتمد المشروع على النتائج والمخرجات التي تحقق في المرحلة الأولى، والاستفادة من الدروس المستفادة والعمل على التغلب على التحديات التي لا تزال قائمة والتي قد تعيق مشاركة الفئات في المناطق المهمشة في عملية التنمية التي تقوم بها البلديات.



البلديات في المرحلة الأولى	البلديات في المرحلة الثانية
1 بلدية الشوكة	بلدية المغاري
2 بلدية البريج	بلدية وادي السلقا
3 بلدية أم النصر	بلدية المصدر
4 بلدية عisan الجديدة	بلدية عisan
5 بلدية القرارة	بلدية الفخاري
6 بلدية خزاعة	بلدية خانيونس
7 بلدية رفح	بلدية بنى سهلا

# آلية تحديد و اختيار المناطق المهمشة

الاستهداف الجغرافي للفئات المهمشة هو عملية تشاركية بين:

وصندوق تطوير و اقراض البلديات

البلديات

المركز الفلسطيني للديمقراطية و حل النزاعات



# آلية تحديد و اختيار المناطق المهمشة

بناءً على المعايير التالية  
(على سبيل المثال لا الحصر):

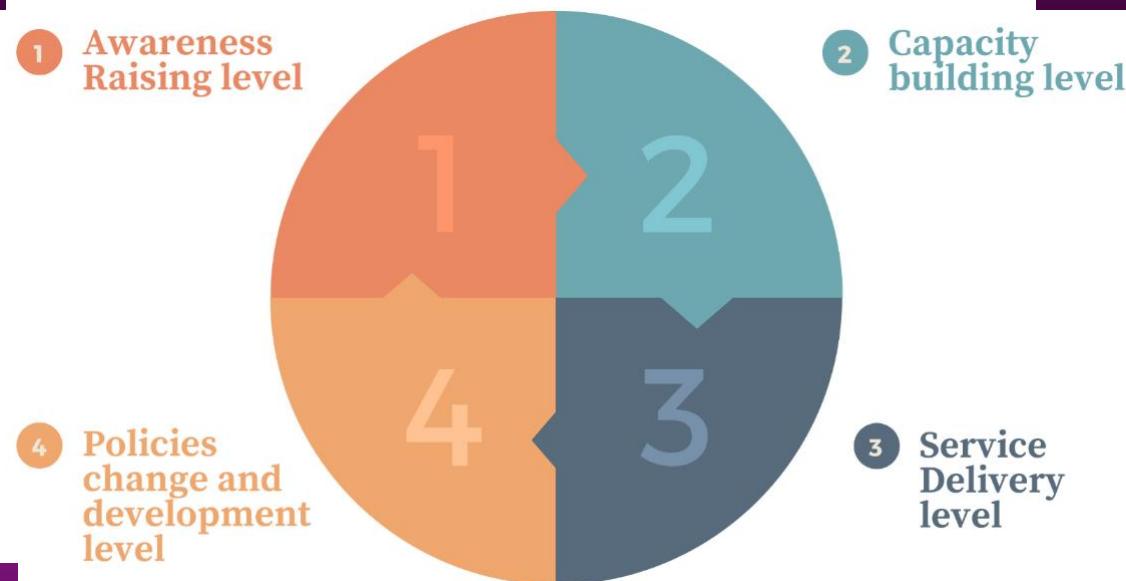


- ▶ المناطق التي لا تتوفر فيها خدمات كافية (النفايات الصلبة - شبكات المياه - شبكات الصرف الصحي- تدني نسبة الطرق المعدة - المناطق المعرضة ل Kovarث طبيعية او غير طبيعية - الأماكن العامة، مثل الحدائق والملعب أو المرافق متعددة الأغراض).
- ▶ الأولوية لتلبية احتياجات النساء بكافة فئاتهم والشباب والمسنين.
- ▶ مناطق بها شكاوى و طلبات متكررة وموثقة من المواطنين.
- ▶ السكان الذين يعيشون خارج المناطق المبنية في البلديات، أو على أطراف مخيمات اللاجئين التابعة للأونروا.
- ▶ السكان الذين تعتبر إقامتهم بعيدة عن الحد الأدنى للخدمات العامة.
- ▶ السكان الذين لديهم قيود على المستوى الشخصي للوصول للخدمات.

# تدخلات المشروع

على مستوى رفع الوعي

على مستوى التدريب



على مستوى تطوير  
وتحقيق السياسات

على مستوى تقديم الخدمات

# معايير اختيار الفئات المشاركة





# أنشطة المشروع

# أنشطة المشروع



تحديد و اختيار المجتمعات المهمشة في البلديات والمناطق المحلية المستهدفة.



1

تعزيز تقديم خدمات البنية التحتية المسئولة و تعزيز المشاركة المدنية لتحديد و اختيار المشاريع والأولويات.



2

إجراء تقييم الاحتياجات لتقدير مدى قابلية البلديات والمواطنين والمجموعات المجتمعية لتفعيل المشاركة المدنية وأدوات المسائلة الاجتماعية.



3

بناء قدرات و تدريب البلديات، و نشطاء المجتمع، و أعضاء اللجان المحلية، و منظمات المجتمع المدني، و المنظمات المجتمعية في المناطق المستهدفة بشأن المشاركة المدنية و المسائلة الاجتماعية.



4

# أنشطة المشروع يتبع

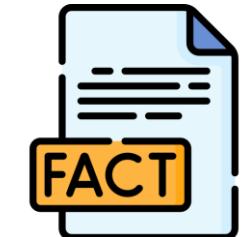


تخطيط الواقع المجتمعية وتحديد منظمات المجتمع المدني والمجموعات المدنية النشطة وأصحاب المصلحة الآخرين ذوي الصلة ووضع خطة اتصال لتعزيز المشاركة المدنية والمساءلة الاجتماعية.



5

تسهيل جلسات حوار السياسات وتطوير أوراق الحقائق وتقديم التوصيات للحفاظ على المشاركة المدنية والمساءلة الاجتماعية.



6

تطوير وتنفيذ حملات توعية عامة وحملات إعلامية وحملات تثقيفية حول المشاركة المدنية والمساءلة الاجتماعية.



7

## أنشطة المشروع يتبع



النهوض بتعهيم وتطوير استراتيجية مراعاة الجندر على مستوى البلديات، وتوفير التدريب لتعزيز تكامل النوع الاجتماعي على مستوى التوظيف ومستوى المشروع، وتعزيز الكفاءة الداخلية لتنفيذها.

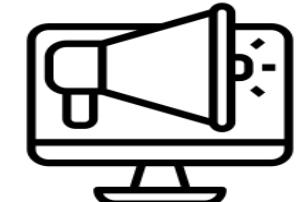
تنظيم دعوات لمنح المشاريع المجتمعية صغيرة الحجم (ذات علاقة بالمشاركة المدنية والمساءلة الاجتماعية).

تعزيز قدرات الأجانب المحليين وأعضاء المجتمع والمنظمات المجتمعية ومنظمات المجتمع المدني في مراقبة وصيانة البنية التحتية للمشاريع المنفذة.

مراقبة وتقدير وتعزيز آليات التعلم والتغذية الراجعة لتحسين المشاركة المدنية والمساءلة المجتمعية قطاع غزة.



8



9



10



11

## **Activity: Identify and select the vulnerable communities in the targeted municipalities and localities.**

### **النشاط**

#### **تحديد و اختيار المجتمعات المهمشة في البلديات والمناطق المحلية المستهدفة**

تشكيل لجنة اجتماعية في كل مجتمع، بناءً على معايير: (مستوى مشاركتهم في العمل المجتمعي - مستوى فهمهم لاحتياجات المجتمع و عمل البلدية - مستوى مشاركتهم في حل النزاعات - مستوى الخبرة في تقييم المشاريع والأفكار).

لقاءات في البلديات بين المواطنين ومسؤولي البلدية

مجموعات بؤرية في كل مجتمع لتحديد المشاريع

اجتماعات في كل بلدية بين اللجان والمسؤولين لإجراء الاختيار النهائي لأهم 7 مشاريع.

ورشات عمل في البلديات لعرض الاختيار النهائي قبل التصويت لأعلى مشروعين

ورشة عمل للتحقق من صحة اختيار وتقييم المشاريع بالتعاون مع المستشار الفني المحلي في صندوق تطوير واقراض البلديات.

**البلديات  
الجديدة**

**قائمة بأسماء المجتمعات المهمشة في البلديات المستهدفة**

**المخرج**

## Activity: Enhancing accountable infrastructure services delivery and enhancing civic participation to identify and select projects and priorities

### النشاط

#### تعزيز تقديم خدمات البنية التحتية المسئولة وتعزيز المشاركة المدنية لتحديد و اختيار المشاريع والأولويات

تشكيل لجنة اجتماعية في كل مجتمع، بناءً على معايير: (مستوى مشاركتهم في العمل المجتمعي - مستوى فهمهم لاحتياجات المجتمع و عمل البلدية - مستوى مشاركتهم في حل النزاعات - مستوى الخبرة في تقييم المشاريع والأفكار).

مجموعات بؤرية في البلديات بين المواطنين ومسؤولي البلدية لتعزيز الحوار و مناقشة أولويات المجتمعات المهمشة في كل مجتمع لتحديد المشاريع

اجتماعات في كل بلدية بين اللجان والمسؤولين لإجراء الاختيار النهائي لأهم 7 مشاريع.

ورشات عمل في البلديات لعرض الاختيار النهائي قبل التصويت لأعلى مشروعين

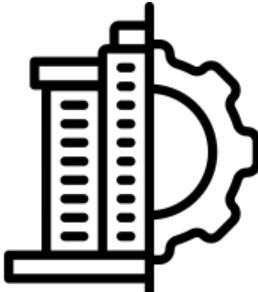
ورشة عمل للتحقق من صحة اختيار وتقييم المشاريع بالتعاون مع المستشار الفني المحلي في صندوق تطوير واقراض البلديات.

تم اختيار المشاريع لمناطق المهمشة عن طريق المشاركة المدنية

### المخرج

#### البلديات الجديدة

#### البلديات القديمة



# Development and conduct Need Assessment to assess municipalities, citizens, and community groups' redness to effectively use civic participation and social accountability

تطوير وإجراء تقييم الاحتياجات لتقدير مدى قابلية البلديات والمواطنين والمجتمعات المحلية من أجل الاستخدام الفعال للمشاركة المدنية وأدوات المسائلة الاجتماعية

**النشاط**



## البلديات القديمة

مجموعات بؤرية - مقابلات

اجراء تحليل وتقدير احتياجات  
المشاركة والمساءلة المجتمعية عبر  
البلديات

## البلديات الجديدة

جلسات توجيهية وتعريفية للمشروع

مسح عبر الانترنت ووسائل التواصل الاجتماعي لتقدير  
الاحتياجات

اجراء تحليل وتقدير احتياجات المشاركة والمساءلة  
المجتمعية عبر البلديات عن طريق (الخطط الاستراتيجية  
- استبيانات - حلقات نقاش - مقابلات - اجتماعات)

البلديات والمواطنين والمجتمعات المحلية محددة احتياجاتهم عن المشاركة المدنية والمساءلة  
الاجتماعية

**المخرج**

**Activity:** Capacity building and training program for municipalities, community activists, and members, formed local committees, CSOs, and CBOs in the targeted localities on civic participation and social accountability.

## النشاط

بناء القدرات والتدريب للبلديات، ونشطاء المجتمع، والأعضاء، واللجان المحلية المشكّلة، ومنظمات المجتمع المدني، والمنظمات المجتمعية في المناطق المستهدفة في مجال المشاركة المدنية والمساءلة الاجتماعية.

# CAPACITY BUILDING



## البلديات القديمة

برامج تدريبية لمسؤولي البلديات ولمؤسسات المجتمع المدني في مجال تعزيز المشاركة والمسائلة المجتمعية

## البلديات الجديدة

برنامج تدريب لمدربين للمواطنين النشطين

وعي وقدرات عالية في مجال المشاركة المدنية والمساءلة الاجتماعية من قبل جميع الفئات

## المخرج

**Activity:** Community mapping and identification of CSOs, CBOs, civic active groups, and other related stakeholders and developing a communication plan to promote civic participation and social accountability.

## النشاط

رسم خرائط المجتمع وتحديد منظمات المجتمع المدني والمنظمات المجتمعية النشطة وأصحاب المصلحة من ذوي الصلة ووضع خطة اتصال لتعزيز المشاركة المدنية والمساءلة الاجتماعية

## البلديات الجديدة

جلسات توجيهية مع منظمات المجتمع المدني لاشراكم في أنشطة المشروع.

جلسات توجيهية لرسم خرائط المجتمع للمجتمعات المختارة لتحديد المنظمات المجتمعية ومنظمات المجتمع المدني ولجان الأحياء والهيئات النشطة.

تحديد الأدوار المتوقعة للأفراد والجماعات في أنشطة المشروع وتصميم خطة اتصال بين المواطنين والمسؤولين وفريق المشروع

تطوير وتنفيذ مخطط المجتمع

إجراء استبيان بسيط لكل من المواطنين والبلديات لقياس مدى المشاركة في أنشطة المشروع.

ورقة حقائق لكل مجتمع محلي لتحديد احتياجات المشاركة المجتمعية والمساءلة المجتمعية

## البلديات القديمة

تحديث خرائط المجتمعات للبلديات لتحديد المنظمات المجتمعية ومنظمات المجتمع المدني ولجان الأحياء فيما يتعلق بالمشاركة والمساءلة المجتمعية

خرائط واضحة لمنظمات المجتمع المدني والمنظمات المجتمعية النشطة وأصحاب المصلحة من ذوي الصلة و خطة اتصال شاملة لتعزيز المشاركة المدنية والمساءلة الاجتماعية

## المخرج

**Activity:** Facilitating policy dialogue sessions, developing factsheets, and providing recommendations to sustain civic participation and social accountability.

## النشاط

تسهيل جلسات حوار السياسات، وتطوير أوراق الحقائق، وتقديم التوصيات لحفظ المشاركة المدنية والمساءلة الاجتماعية.

تحديد مؤشرات لقياس تكامل المشاركة المجتمعية

جلسات حوار سياسي بين المواطنين والمسؤولين

عقد اجتماعات نصف سنوية في البلديات لتقديم المساعدة الفنية والدعم.

دعم تنفيذ استراتيجية المشاركة المدنية من خلال تطوير أدوات المراقبة والتقييم

الوصول أفضل الممارسات والأدوات والتوصيات والاقتراحات لتعزيز دعم الإنتاج الأنظف والبرنامج الاستراتيجي.

تطوير ورق حائق لجلسات حوار السياسات

دعم تنفيذ استراتيجية المشاركة المدنية من خلال تطوير أدوات المراقبة والتقييم.

البلديات الجديدة

الحفاظ على المشاركة المدنية والمساءلة الاجتماعية من خلال حوار السياسات، وتطوير أوراق الحقائق، وتقديم التوصيات

## المخرج

**Activity:** Develop and implement public awareness, media campaigns, and educational campaigns on civic participation and social accountability.

## النشاط

تطوير وتنفيذ حملات توعية عامة وحملات إعلامية وحملات تثقيفية حول المشاركة المدنية والمساءلة الاجتماعية

تشكيل اللجان المجتمعية في البلديات الذين سيقومون بإجراء جلسات توعية للسكان والمساهمة في تنفيذ أنشطة المشروع في بلدياتهم.

حملة توعية عامة من خلال جلسات للمواطنين في كل بلدية في مجال المشاركة المجتمعية والمساءلة الاجتماعية.

حملتان إعلاميتان (اجتماعات مفتوحة - منشورات - لوحات جدارية - إعلانات إذاعية - وسائل التواصل الاجتماعي - مواد توعوية وحملة إعلامية- اليوتيوب وإنستجرام وفيسبوك)

## المخرج

توعية عامة حول المشاركة المدنية والمساءلة الاجتماعية



**Activity:** Advancing gender mainstreaming at the municipality level, providing coaching and training to enhance gender integration at the employment level and project level), and developing a gender mainstreaming strategy to enhance internal competence for implementing it.

النهوض بتعظيم مراعاة النوع الاجتماعي (الجند) على مستوى البلديات، وتوفير التدريب لتعزيز تكامل الجندر على مستوى التوظيف ومستوى المشروع)، وتطوير استراتيجية لتعظيم مراعاة الجندر لتعزيز الكفاءة الداخلية لتنفيذها.

## النشاط



### البلديات القديمة

### البلديات الجديدة

مراجعة تقرير تدقيق النوع الاجتماعي للمرحلة الأولى من GVCD

تصميم خطة عمل خاصة بالنوع الاجتماعي وآليات محلية لتمكين المرأة واستدامة تعظيم مراعاة الجندر في البلديات.

تدريب موظفي البلديات وأفراد المجتمع حول تعظيم مراعاة الجندر والمساواة.

وضع قائمة مرجعية جندرية لاستخدامها في تقييم المساواة في البلديات

إجراء تحليل تدقيق النوع الاجتماعي للبلديات الجديدة

تصميم خطة عمل خاصة بالنوع الاجتماعي وآليات محلية لتمكين المرأة واستدامة تعظيم مراعاة الجندر في البلديات.

تدريب موظفي البلديات وأفراد المجتمع حول تعظيم مراعاة الجندر والمساواة.

وضع قائمة مرجعية جندرية لاستخدامها في تقييم المساواة في البلديات.

## مراقبة النوع الاجتماعي (الجند) على مستوى البلديات

## المخرج

**Activity:** Organize grants calls for small-scale community projects (with potential relation to civic participation and social accountability) and Enhance community mobilization and strengthen the local committees from phase 1, to sustain the impact of the implemented initiatives & promote civic participation

## النشاط

تنظيم دعوات منح المشاريع المجتمعية صغيرة الحجم (ذات علاقة بالمشاركة المدنية والمساءلة الاجتماعية) وتعزيز تعبئة المجتمع وتقوية اللجان المحلية من المرحلة الأولى، للحفاظ على تأثير المبادرات المنفذة وتعزيز المشاركة المدنية

توزيع كتب لمنح المجتمع الصغيرة لتقديم إرشادات حول كيفية ملء وتنفيذ مبادرة مجتمعية مرتبطة بالمسؤولية الاجتماعية

البناء على المعرفة المكتسبة من المرحلة السابقة مع التركيز على واجبات اللجان المحلية في مرحلة التنفيذ وتفاعلها مع البلديات.

## المخرج

منح المشاريع المجتمعية صغيرة الحجم (ذات علاقة بالمشاركة المدنية والمساءلة الاجتماعية)

جلسات توجيهية لشرح أفكار المنح الصغيرة للمبادرات والمشاريع المجتمعية

دعوة عبر الإنترنت لتقديم مقترنات بحث عن منظمات المجتمع المهتمة بتقديم ورقة بحثية لاختيار المنح الصغيرة.

تدريب اللجان المحلية والمجموعات المجتمعية لتمكينهم من تحديد المشاريع المختارة وخططها وتنفيذها ومراقبتها وتقديرها بالتعاون مع البلديات.

من خلال إجراءات التصميم والتخطيط والتنفيذ والمتابعة تتعاون اللجان المجتمعية المنشأة مسبقاً مع فريق من صندوق تطوير وإقراض البلديات والمركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات والبلدية لاختيار وتقدير مشاريع المنح الصغيرة بناء على معايير محددة.

**Activity:** Enhance local committees, community members, CBOs, and CSOs' capacities in monitoring and maintaining the infrastructure of implemented projects.

## النشاط

تعزيز قدرات اللجان المحلية وأعضاء المجتمع والمنظمات المجتمعية ومؤسسات المجتمع المدني في مراقبة وصيانة البنية التحتية للمشاريع المنفذة

### البلديات القديمة

برنامج تدريبي لأفراد المجتمع، واللجان المحلية، والمنظمات المجتمعية، ومؤسسات المجتمع المدني لمراقبة تنفيذ وصيانة خدمات ومشاريع البنية التحتية.

### البلديات الجديدة

برنامج تدريبي لأفراد المجتمع، واللجان المحلية، والمنظمات المجتمعية، ومؤسسات المجتمع المدني لمراقبة تنفيذ وصيانة خدمات ومشاريع البنية التحتية.



تصميم دليل إجراءات لتعزيز المشاركة المدنية

## المخرج

اللجان المحلية وأعضاء المجتمع والمنظمات المجتمعية ومؤسسات المجتمع المدني قادر على مراقبة وصيانة البنية التحتية للمشاريع المنفذة

# Activity: Monitoring, evaluating, and enhancing learning and feedback mechanisms to improve civic participation and social accountability LG sector

## مراقبة وتقدير وتعزيز آليات التعلم والتغذية الراجعة لتحسين المشاركة المدنية والمساءلة الاجتماعية

**النشاط**

إجراء تعلم ربع سنوي من خلال اجتماعات التفكير في البلديات



إعداد خطة تشمل أدوات جمع البيانات، ومصدر التحقق، والنتائج، والخرجات، والأثر، والمؤشرات، وخط الأساس لجميع البلديات

كتابة التقرير النهائي للنتائج وكذلك تنفيذ خطة المراقبة والتقييم



توثيق أفضل الممارسات وآليات التغذية الراجعة واللاحظات والتوصيات الخاصة بالتعلم ربع السنوي من خلال اجتماعات التفكير

مقابلات وجموعة بؤرية لفحص رأي البلدية والمنظمات المجتمعية ولجان الأحياء حول جودة تقرير التقييم



توزيع نسخ من تقارير التقييم النهائية : البلدية - المنظمات المجتمعية ولجان الأحياء للتعرف على تقييم المشاريع وتحديد مدى الإنصاف والشمول وتقديم التوصيات والأفكار للمشاريع الجديدة في المستقبل.

## تقارير التقييم والمتابعة والتغذية الراجعة في مجال المشاركة المدنية والمساءلة المجتمعية

**المخرج**



# شكراً لحسن استماعكم

thank you

مشروع تنمية المجتمعات المهمشة عبر  
تقديم خدمات البلدية الخاضعة للمساءلة  
في قطاع غزة (المرحلة الثانية)



صندوق تطوير وإقراض الهيئات المحلية  
Municipal Development & Lending Fund

